

La protección de datos y la privacidad son muy importantes para Biobest Group NV (en adelante: **Biobest**). Con esta política de privacidad (en adelante: **Política de Privacidad**) Biobest quiere informarle sobre el tratamiento de sus datos personales. Biobest tratará los datos personales respetando su privacidad y de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Biobest se reserva el derecho de actualizar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Para mantenerse informado de cualquier cambio, le rogamos que consulte regularmente esta Política de Privacidad.

Esta política de privacidad se actualizó por última vez el 31 de mayo de 2023.

Contenido

- [1. Definiciones](#)
- [2. ¿A quién se aplica esta política de privacidad?](#)
- [3. Datos de contacto](#)
- [4. Controlador](#)
- [5. ¿Qué datos personales trata Biobest?](#)
- [6. ¿Con quién compartimos sus datos personales?](#)
- [7. Seguridad de sus datos personales](#)
- [8. Almacenamiento de sus datos personales](#)
- [9. Cookies](#)
- [10. Observación relativa a los menores](#)
- [11. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?](#)

1. DEFINICIONES

Tratamiento de datos personales: Por tratamiento se entenderá cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas o no mediante procedimientos automatizados, y aplicadas a datos personales o a conjuntos de datos personales, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, elaboración o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción. Por datos personales se entiende cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente.

Encargado del tratamiento: Un encargado del tratamiento es una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento: Un responsable del tratamiento es una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.

2. ¿A QUIÉN SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los clientes directos, visitantes, proveedores, solicitantes y a todas las demás personas que no sean empleados de Biobest y de las que Biobest procese datos personales como responsable del tratamiento. Para el resto de esta Política de Privacidad, un individuo perteneciente a uno de estos grupos se denomina **Sujeto de Datos**.

3. CONTACTO DETALLES

Nombre	Grupo Biobest NV
Registro de personas jurídicas	(Amberes - Turnhout) 0893.948.337
Domicilio social	Ilse Velden 18, 2260 Westerlo
Correo electrónico	privacy@biobestgroup.com
Número de teléfono	+32 14 25 79 80

4. CONTROLLER

Únicamente cuando Biobest actúe en calidad de responsable del tratamiento, se aplicarán los puntos 5 a 11 de la presente Política de Privacidad.

Si, como interesado, desea ejercer sus derechos, debe dirigirse siempre al responsable del tratamiento.

5. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATA BIOBEST?

5.1. Basado en la ejecución de un contrato

Biobest trata los datos personales necesarios para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para tomar medidas a petición suya antes de la celebración de un contrato.

- **Al solicitar un presupuesto**

Cuando solicite más información sobre los servicios o productos de Biobest podrá solicitar un presupuesto a través de diferentes canales (teléfono, página web, redes sociales, ...). Biobest trata los datos de identificación personal (por ejemplo, nombre, número de teléfono, dirección y correo electrónico) para ofrecerle una propuesta adecuada.
- **Al tramitar un pedido, seguimiento de facturas y acuerdos comerciales**

Cuando usted realiza un pedido de servicios o productos a Biobest o una entrega a Biobest, Biobest trata datos de identificación personal y datos profesionales para el correcto seguimiento del pedido o la entrega y a efectos de facturación y pago.
- **Al entregar o recoger productos en una de nuestras instalaciones**

Cuando usted entrega o recoge productos de nuestras instalaciones, Biobest procesa datos de identificación personal, incluidos los datos de registro de matrícula de vehículos para gestionar adecuadamente el proceso de entrega o recogida (por ejemplo, mediante el uso de cámaras, sistema de tarjetas de identificación y similares).
- **Al solicitar un empleo**

Biobest busca regularmente nuevos empleados entusiastas y motivados para unirse a nuestro equipo. Durante el procedimiento de solicitud de empleo, Biobest trata las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación personal, características personales (por ejemplo, fecha de nacimiento, idioma, ...), competencias, historial educativo, trayectoria profesional, currículum vitae, imagen, referencias laborales.
- **Al crear una cuenta de usuario**

A través de un formulario en el sitio web puede registrarse como cliente e iniciar sesión con una identificación de usuario y una contraseña. Al hacerlo, Biobest procesa los datos de identificación personal y los datos de seguridad (por ejemplo, la contraseña) con el fin de proporcionarle correctamente la información pertinente.
- **Al participar en un acontecimiento**

Biobest organiza eventos. En la organización de dicho evento, procesamos datos de identificación personal, datos profesionales en el momento de la inscripción.
- **Al participar en un curso de formación**
 - Biobest organiza cursos de formación. Tratamos sus datos personales de identificación y sus datos profesionales para el seguimiento administrativo.

5.2. [Basado en el consentimiento](#)

Cuando el tratamiento de datos personales se basa en su consentimiento, usted siempre tiene derecho a retirar su consentimiento. (véase 11. Cuáles son nuestros derechos y cómo ejercerlos).

- **Cuando se suscribe a nuestro boletín de noticias.**
Cuando se suscribe a nuestro boletín de noticias, da su permiso para el envío del mismo. Biobest le ofrece la posibilidad de darse de baja del boletín.
- **Al cumplimentar una encuesta de satisfacción del cliente**
Biobest solicita permiso para vincular datos personales (datos de identificación y datos profesionales) con los resultados de una encuesta de satisfacción del cliente. Sólo utilizamos estos datos para mejorar nuestros servicios. Biobest utiliza una agencia de investigación como procesador para este fin, pero no utilizará los datos para otros fines ni los transmitirá a terceros para su propio uso.
- **Al crear una reserva de contratación**
Si Biobest no le contrata después de una solicitud de empleo, pero desea conservar su CV para futuras oportunidades, Biobest le pedirá permiso para conservar su CV.
- **Uso de material visual específico en las redes sociales y el sitio web.**
Al publicar imágenes dirigidas en las redes sociales y en el sitio web, Biobest le pedirá permiso. Por imágenes dirigidas entendemos imágenes en las que la persona es claramente identificable (primer plano, imagen centrada en una persona determinada, foto posada, ...).
- **Al indicar sus preferencias alimentarias si se inscribe en un evento y/o curso de formación.**
Si lo desea, al inscribirse en un acto o formación puede indicar sus preferencias alimentarias, de modo que podamos proporcionarle alimentos adecuados para el catering. Solo se transmiten a la empresa de catering las cantidades y ningún dato personal.

5.3. [Basado en el interés legítimo](#)

Biobest trata los datos personales basándose en un interés legítimo en el que Biobest ha realizado una ponderación de intereses.

- **Al registrar visitantes en nuestras oficinas**
Por razones de seguridad, Biobest desea saber en todo momento quién está presente en nuestras oficinas. El empleado con el que el visitante tiene una cita será informado de la llegada de la visita. Biobest trata los siguientes datos personales: datos de identificación personal (por ejemplo, nombre, correo electrónico, número de teléfono), datos profesionales (por ejemplo, empresa para la que trabaja).
- **Cuando utilice cámaras de seguridad**
En los edificios de Biobest y sus alrededores se instalan cámaras con el fin de prevenir, detectar o identificar molestias o delitos contra las personas y los bienes y mantener el orden público. Las imágenes se recogen, procesan y almacenan con este fin.
- **Al tratar una pregunta, ofrecer ayuda u ofrecer información a petición suya**
Puede ponerse en contacto con Biobest a través de diversos canales (teléfono, correspondencia, correo electrónico, chat, formulario de contacto del sitio web, redes sociales). Solo utilizaremos los datos personales que nos proporcione para responder a sus preguntas.
- **Al enviar publicidad directa**
Biobest envía marketing directo y, por lo tanto, procesa datos de identificación personal. Biobest respeta la normativa relacionada, por la que sólo se envía marketing directo si existe una relación de cliente, con respecto

a los productos o servicios similares que la propia Biobest proporciona. Como interesado, siempre tiene la posibilidad de darse de baja.

- **Al invitar a una encuesta de satisfacción del cliente**
Biobest invita a sus clientes a participar en una encuesta de satisfacción. Para ello colaboramos con una agencia de investigación.
- **Al realizar las pruebas de aptitud durante el periodo de solicitud**
Para seleccionar a un candidato, Biobest lleva a cabo una evaluación de sus competencias y personalidad. Biobest utilizará una agencia de evaluación como encargada del tratamiento, pero no utilizaremos los datos para otros fines ni los transmitiremos a terceros para su propio uso.
- **Al crear una lista recapitulativa de solicitudes que muestre el estado de cada interesado implicado**
Debido a las numerosas solicitudes que Biobest tramita y a los diferentes canales a través de los cuales se introducen nuevos candidatos, existe un interés legítimo en crear una lista para que los candidatos que rechazamos no vuelvan a ser examinados al cabo de unas semanas. Esta lista sólo contiene datos de identificación personal.
- **Cuando utilice imágenes con fines periodísticos o de relaciones públicas**
Cuando Biobest organiza un evento de empresa, Biobest tiene un interés legítimo en hacer relaciones públicas para atraer a nuevos empleados y/o nuevos clientes. Los visitantes del evento son informados con antelación y tienen la oportunidad de oponerse a la toma de la foto: en el propio evento frente al fotógrafo o después del evento enviando un correo electrónico a privacy@biobestgroup.com.
- **Al mejorar la calidad del sitio web**
Biobest utiliza herramientas para recopilar estadísticas y obtener información sobre el uso del sitio web. Esta información es anónima y no está vinculada a sus datos personales. Las herramientas analíticas utilizan cookies. Se trata de archivos de texto que se colocan en su ordenador para recopilar información estándar de registro de Internet e información sobre el comportamiento. Encontrará más información en nuestra declaración sobre cookies.
- **Al mejorar los procesos internos para mejorar nuestros productos y servicios**
Biobest utiliza los datos personales para mejorar sus procesos internos con vistas a mejorar sus productos y servicios.

5.4. [Basado en una obligación legal](#)

Biobest puede tratar datos personales porque es necesario para cumplir una obligación legal o para responder a solicitudes legítimas y justificadas de las autoridades a las que Biobest está sujeta.

- **Cuando realice una visita organizada al centro Biobest**
Biobest es una empresa aislada en lo que respecta a la seguridad higiénica de la cadena alimentaria. Para cumplir con el sistema de autocontrol y trazabilidad, Biobest debe llevar un registro de todas las personas que visitan el centro. Este registro puede ser solicitado por la FASFC.

5.5. [Finalidad compatible](#)

Si hemos recogido sus datos personales en virtud de un interés legítimo o de un acuerdo, también podremos utilizar estos datos en el futuro para otra finalidad que sea compatible con la finalidad original. Al hacerlo, tenemos en cuenta los siguientes aspectos:

- El vínculo entre el propósito original y el nuevo/futuro;
- El contexto en el que se han recogido los datos (cuál es la relación entre usted y Biobest);
- El tipo y la naturaleza de los datos (¿se trata de datos sensibles?);
- Las posibles consecuencias del tratamiento previsto (¿cuáles son las consecuencias para el interesado?);
- La existencia de garantías adecuadas (como el cifrado o la seudonimización).

6. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Biobest puede compartir sus datos personales con sus filiales y subsidiarias. Biobest no comparte sus datos personales con terceros, a menos que:

- A los agentes de Biobest, empresas de transporte, compañías de seguros, notarios, contratistas, subcontratistas en relación con los servicios que prestan a Biobest;
- Biobest ha recibido su consentimiento previo;
- Biobest está obligada a hacerlo en el contexto de una normativa o procedimiento legal;
- Las autoridades legislativas, judiciales, supervisoras o reguladoras soliciten a Biobest que lo haga;
- Biobest organiza un acto junto con socios o proveedores. La lista de participantes también se comunicará a los socios o proveedores;
- Biobest sea absorbida total o parcialmente o se escinda. En tal caso, Biobest impondrá al tercero la obligación de tratar los datos personales únicamente de conformidad con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad.

Biobest recurre a determinados subcontratistas, como consultores, agencias de estudios (por ejemplo, para la realización de encuestas de satisfacción, herramientas (por ejemplo, sistema CRM, herramienta de mailing) y esto con el fin de subcontratarles algunos de nuestros servicios. Estos subcontratistas no se consideran terceros, sino encargados del tratamiento. Impondremos a estos subcontratistas que adopten las medidas técnicas y organizativas necesarias para tratar sus datos personales de forma legal y lícita y que en ningún caso revelen sus datos personales a terceros.

7. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Biobest reconoce que la seguridad de los datos personales forma parte de la protección de datos. Por lo tanto, Biobest toma (y exigirá a sus procesadores que tomen) las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra el procesamiento no autorizado o el acceso no autorizado con el fin de evitar el uso indebido.

Siempre que se transfieran datos personales a un procesador fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), Biobest lo hará de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad y Biobest seguirá las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables para garantizar las garantías adecuadas.

8. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Biobest sólo conservará su información personal durante el período mínimo necesario para cumplir los fines establecidos en esta Política de Privacidad a menos que (i) se requiera un período de conservación más largo para resolver disputas o (ii) la ley exija un período de conservación más largo. La información no personal podrá conservarse indefinidamente con fines estadísticos.

9. COOKIES

Las cookies son archivos de texto que se colocan en su ordenador para recopilar información estándar de registro de Internet e información sobre el comportamiento. Esta información se utiliza para hacer un seguimiento del comportamiento de los visitantes del sitio web y elaborar informes estadísticos sobre el mismo.

Encontrará más información sobre las cookies en nuestra Política de cookies.

10. REMARK EN RELACIÓN CON LOS MENORES

El sitio web de Biobest y los servicios ofrecidos en él no están diseñados para menores de 16 años.

11. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

11.1. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

- **Derecho de acceso:** Puede preguntarnos qué datos personales tratamos sobre usted, para qué los tratamos, qué categorías de datos personales tratamos, con qué categorías de terceros compartimos sus datos personales, el origen de los datos tratados y -en su caso- qué lógica utilizamos en el tratamiento automatizado de datos personales.
- **Derecho de rectificación:** Si la información es incorrecta, puede pedirnos que la corrijamos.
- **Derecho a suprimir sus datos:** Si los datos no se procesan legalmente o si sus datos ya no son necesarios para los fines para los que se recopilaron, puede pedirnos que los eliminemos.
- **Derecho a restringir el tratamiento:** Al restringir el tratamiento de sus datos personales, éstos pueden seguir conservándose, pero se limita su uso. Cuando haya solicitado una restricción del tratamiento, sólo podremos almacenar sus datos. Esto significa que no pueden realizarse otras transacciones con sus datos.
- **Derecho de oposición:** Tiene derecho a oponerse a que sus datos sean tratados si dicho tratamiento se basa en un interés general o en el interés legítimo de la persona que trata sus datos. Además, también puede ejercer este derecho de oposición si sus datos personales se tratan con fines de mercadotecnia directa. Este derecho de oposición también se aplica a la elaboración de perfiles, que constituye la base del tratamiento con fines de venta directa.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si el tratamiento de sus datos personales se basa en el consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.
- **Derecho a la transferencia de datos:** Tiene derecho a obtener los datos personales facilitados por usted en un formato estándar, estructurado y legible por máquina y tiene derecho a transferir estos datos personales a otro responsable del tratamiento si el tratamiento se basa en los fundamentos jurídicos del consentimiento o la relación contractual.

11.2. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

Puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a privacy@biobestgroup.com. Con el fin de evitar cualquier divulgación no autorizada de su información personal, Biobest podrá solicitar más información para verificar su identidad.

Biobest dispone de un mes para responder a su solicitud. Este plazo comenzará cuando Biobest haya recibido su solicitud y disponga de toda la información necesaria para atender su petición. El plazo de un mes podrá ampliarse previa notificación y explicación de Biobest.

Biobest facilitará gratuitamente la información solicitada. Si las solicitudes son infundadas o excesivas, en particular por su carácter repetitivo, Biobest podrá cobrar una tasa razonable o rechazar la solicitud.

Si por cualquier motivo usted considera que Biobest no ha gestionado correctamente su solicitud, puede volver a ponerse en contacto con Biobest y trabajaremos con usted para encontrar una solución.

En aras de la exhaustividad, le informamos de que si Biobest no responde a su solicitud, la rechaza o si nuestra respuesta no cumple sus expectativas, siempre tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, o contact@apd-gba.be.