

## FLORIDIENNE – BIOBEST – KLOKKENLUIDERSBELEID

Floridienne – Biobest spant zich in om alle activiteiten op een eerlijke en transparante wijze uit te voeren en te voldoen aan alle toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten.

Ondanks de inspanningen om aan deze toezegging te voldoen kunnen bepaalde gedragingen of situaties die niet in overeenstemming zijn met de wettelijke vereisten nooit helemaal worden uitgesloten.

Teneinde dergelijke situaties te voorkomen en deze aan te pakken in het geval ze zich toch voordoen is een open cultuur waarin de eigen verantwoordelijkheid centraal staat van essentieel belang.

Middels het klokkenluidersplatform, dat beschikbaar is via <https://whistleblowersoftware.com/secure/floridiennebiobest>, wil Floridienne – Biobest medewerkers aanmoedigen om melding te maken van inbreuken op de wet- en regelgeving.

Het beleid schrijft voor dat vermeende Inbreuken in eerste instantie dienen te worden gemeld aan de leidinggevende en via interne kanalen en niet via externe, door autoriteiten gereguleerde kanalen. Hiermee kan worden gewaarborgd dat snel effectieve maatregelen kunnen worden getroffen om Inbreuken aan te pakken en wordt overweldiging van door autoriteiten gereguleerde kanalen voorkomen. Om die reden moedigt Floridienne – Biobest Klokkenluiders dan ook ten zeerste aan om contact op te nemen met een directe leidinggevende of melding te maken via een intern kanaal, zodat de kwestie zorgvuldig en in overeenstemming met de relevante wetgeving kan worden onderzocht.

Dit beleid heeft vooral ten doel te informeren over de werking van het platform, de wijze waarop meldingen worden verwerkt, welke gegevens worden verwerkt binnen deze context en de bescherming die Klokkenluiders wordt geboden overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

In het geval een deel van dit Beleid strijdig is met toepasselijke lokale wet- en regelgeving (bijv. inzake gegevensbescherming, arbeidsrecht, strafrecht etc.) dient dergelijke lokale wet- en regelgeving te worden nageleefd.

## Inhoud

1. Definities .....	2
2. Toepassingsgebied.....	3
2.1. Personeel toepassingsgebied .....	3
2.2. Materieel toepassingsgebied.....	3
3. Klokkenluiden.....	4
3.1. Intern Klokkenluiderskanaal .....	4
3.2. Privacy en anonimiteit .....	5
3.3. Verwerking van meldingen .....	6
i. Rollen en verantwoordelijkheden .....	6
ii. Eerste beoordeling van de melding .....	7
iii. Onderzoek naar aanleiding van een melding .....	7
3.4. Informatie voor personen die betrokken zijn bij een melding.....	7
4. Bescherming van Klokkenluiders.....	8
5. Beveiligde gegevensopslag .....	8
6. Externe Klokkenluidersmeldingen .....	8
6.1. Entiteiten in België.....	8
6.2. Entiteiten buiten België.....	9
7. Publicatie en operationele beoordeling van het klokkenluiderssysteem. ....	9
Privacyverklaring in het kader van de Klokkenluidersprocedure .....	10

## 1. Definities

**Floridienne Group** verwijst in dit specifieke Klokkenluidersbeleid naar alle bedrijven of juridische entiteiten onder controle van SA Floridienne NV SA (B-1410 Waterloo, Drève Richelle 161 P, box 4, ondernemingsnummer 403.064.593), met uitzondering van de bedrijven onder controle van Biobest Group, zoals hieronder gedefinieerd. De term 'controle' moet worden opgevat zoals gedefinieerd in artikel 1:14 van de Belgische Wet tot invoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en houdende diverse bepalingen.

**Biobest Group** verwijst in dit specifieke Klokkenluidersbeleid naar alle bedrijven of juridische entiteiten onder controle van Biobest Group NV (2260 Westerlo, Ilse Velden 18, ondernemingsnummer 893.948.337). De term 'controle' moet worden opgevat zoals gedefinieerd in artikel 1:14 van de Belgische Wet tot invoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en houdende diverse bepalingen.

Floridienne Group en Biobest Group worden hierna samen aangeduid als "**Floridienne – Biobest**" en individueel als "**Floridienne Group**", "**Biobest Group**" of de "**betreffende groep**".

**Medewerker of Werknemer:** elke natuurlijke persoon met een arbeidscontract bij een bedrijf van Floridienne – Biobest, binnen de betekenis van artikel 45 (1) van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

**Klokkenluider:** elke persoon die melding maakt van Inbreuken (in overeenstemming met punt 3) en voor wie de Wet bescherming klokkenluiders of punt 2.1 van toepassing is, ongeacht of deze persoon een werknemer is van Floridienne – Biobest.

**Facilitator:** een natuurlijke persoon die een Klokkenluider bijstaat in het meldingsproces en wiens bijstand vertrouwelijk moet zijn.

**Derde partij:** persoon die geen Klokkenluider, noch een Facilitator is, maar met een Klokkenluider is verbonden en in een professionele context zou kunnen worden benadeeld (bijv. collega of familielid van de Klokkenluider).

**Inbreuk:** elk feit dat, of elke handeling of nalatigheid die:

(a) onrechtmatig is en gerelateerd is aan het materiële toepassingsgebied zoals gedefinieerd in punt 2;

(b) in strijd is met het doel van richtlijnen die gelden binnen het materiële toepassingsgebied of de richtlijnen die gelden in verband met de activiteiten zoals gedefinieerd in punt 2.2.

**Informatie over Inbreuken:** informatie, waaronder redelijke vermoedens, betreffende feitelijke of vermeende Inbreuken die hebben plaatsgevonden of redelijkerwijs kunnen plaatsvinden, alsook pogingen tot dergelijke Inbreuken.

**Klokkenluiderswetgeving:**

- Voor entiteiten in België verwijst deze term naar de Belgische wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, die de Europese richtlijn 2019/1937 grotendeels omzet.
- Voor alle entiteiten buiten België verwijst deze term naar de lokale klokkenluiderswetgeving.

**Klokkenluidersrichtlijn:** Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden.

**Whistleblowing Coordinator:** de klokkenluidercoördinator van de betreffende groep. In dit document wordt de mannelijke vorm als genderneutraal gebruikt om zowel mannen als vrouwen aan te duiden.

**Compliance Committee van Floridienne Group:** de commissie die verantwoordelijk is voor de ontvangst en verwerking van meldingen met de volgende leden:

- Gaëtan Waucquez (CEO Floridienne Group)
- Thibaut Hofman (CFO Floridienne Group & Whistleblowing Coordinator)
- Alain Grandhenry (HR Manager Floridienne Group)

**Compliance Committee van Biobest Group:** de commissie die verantwoordelijk is voor de ontvangst en verwerking van meldingen met de volgende leden:

- Jean-Marc Vandoorne-Feys (CEO Biobest Group)
- Kristof Truyens (CHRO Biobest Group & Whistleblowing coordinator)
- Els Pauwels (Manager Legal Affairs Biobest Group)

Het Compliance Committee van Biobest Group of het Compliance Committee van Floridienne Group worden hierna aangeduid als, waar gepast, het "**Compliance Committee van Biobest Group**", het "**Compliance Committee of Floridienne Group**" of het "**betreffende Compliance Committee**".

**Fieldfisher:** het Engelse advocatenkantoor Fieldfisher (België) LLP

## 2. Toepassingsgebied

Floridienne – Biobest stelt een klokkenluiders- en traceringskanaal beschikbaar dat kan worden gebruikt via een online portaal, dat ter beschikking wordt gesteld door het Deense bedrijf Whistleblower Software ApS met het hoofdkantoor te Kannikegade 4 at 8000 Aarhus C (Denemarken) (het "Klokkenluiderskanaal").

Het Klokkenluidersbeleid definieert de voorwaarden voor het gebruik van dit Klokkenluiderskanaal binnen Floridienne – Biobest.

### 2.1. Personeel toepassingsgebied

Het Klokkenluidersbeleid is van toepassing voor personen die over informatie beschikken betreffende Inbreuken binnen de professionele context ten aanzien van Floridienne – Biobest en met name voor:

- werknemers en ex-werknemers;
- sollicitanten;
- betaalde en onbetaalde stagiairs en leerlingen;
- onafhankelijke consultants en dienstenaanbieders;
- tijdelijke werknemers;
- vrijwilligers;
- werknemers van leveranciers;
- aandeelhouders, directeuren en andere personen met administratieve, leidinggevende of toezichhoudende functies binnen Floridienne – Biobest, inclusief niet-uitvoerend leidinggevend, die betaalde of onbetaalde diensten verlenen.

Het Klokkenluiderskanaal dat beschikbaar wordt gesteld door Floridienne – Biobest is bedoeld voor meldingen door hiervoor genoemde personen betreffende Informatie over Inbreuken binnen de professionele context.

### 2.2. Materieel toepassingsgebied

Het Klokkenluiderskanaal kan worden gebruikt voor het melden van Informatie over Inbreuken die binnen het toepassingsgebied van de Klokkenluiderswetgeving of Klokkenluidersrichtlijn vallen.

**Voor juridische entiteiten in België dient de Informatie over Inbreuken, in overeenstemming met de toepasselijke Klokkenluiderswetgeving, gerelateerd te zijn aan de volgende onderwerpen:**

(i) Inbreuken op wet- en regelgeving die betrekking hebben op de volgende gebieden:

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van het vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- bestrijding van belastingfraude;
- sociale fraudebestrijding.

(ii) Inbreuken waardoor de financiële belangen van de Unie als bedoeld in artikel 325 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie en nader toegelicht in relevante Uniemaatregelen en, indien van toepassing, in de nationale uitvoeringsbepalingen, worden geschaad;

(iii) Inbreuken in verband met de interne markt van de Europese Unie, als een gebied zonder interne grenzen, waarin sprake is van een vrij verkeer van goederen, personen, diensten, met inbegrip van inbreuken op de Unieregels inzake mededinging en staatssteun.

**Voor alle bedrijven of juridische entiteiten onder controle van Floridienne – Biobest die zich buiten België bevinden kan het materiële toepassingsgebied variëren op basis van de lokaal toepasselijke Klokkenluiderswetgeving.**

Informatie over Inbreuken die binnen geen enkel van de hierboven genoemde toepassingsgebieden en materiële toepassingsgebieden van de toepasselijke Klokkenluiderswetgeving valt kan niet worden gemeld via het interne Klokkenluiderskanaal zoals gedefinieerd in dit Beleid.

Feitelijke of vermeende inbreuken op wetgeving ten aanzien van psychosociaal welzijn (geweld, pestgedrag, seksuele intimidatie en psychosociale kwesties op de werkvloer) en alle andere kwesties binnen Floridienne – Biobest, die specifiek per land worden gereguleerd en waarnaar wordt verwezen in andere interne richtlijnen of beleidsdocumenten, dienen te worden gemeld via de daarvoor bestemde kanalen en overeenkomstig de toepasselijke procedures.

Voor een aantal gebieden die buiten het toepassingsgebied van dit Klokkenluidersbeleid vallen zijn andere meldingskanalen beschikbaar (zie punt 6: 'Externe Klokkenluidersmeldingen')

## 3. Klokkenluiden

### 3.1. Intern Klokkenluiderskanaal

Het Klokkenluiderskanaal is één enkel, rechtstreeks middel dat beschikbaar is voor alle Klokkenluiders voor het melden en traceren van interne meldingen van Informatie over Inbreuken in overeenstemming met punt 2.

Dit portaal is toegankelijk via deze link: <https://whistleblowersoftware.com/secure/floridiennebiobest>

Bij technische problemen ten aanzien van het platform kunnen Klokkenuiders contact opnemen met de Whistleblowing Coordinator van de betreffende groep, via het e-mailadres [whistleblowing@biobestgroup.com](mailto:whistleblowing@biobestgroup.com) of [whistleblowing@floridienne.be](mailto:whistleblowing@floridienne.be).

Interne meldingen kunnen schriftelijk worden gedaan via het Klokkenuiderskanaal.

Daarnaast kan door een aanvraag van de Klokkenuider, via [whistleblowing@biobestgroup.com](mailto:whistleblowing@biobestgroup.com) of [whistleblowing@floridienne.be](mailto:whistleblowing@floridienne.be), afhankelijk van de betreffende groep, melding worden gedaan in een persoonlijk gesprek met de Whistleblowing Coordinator van de betreffende groep of een ander lid van het betreffende Compliance Committee. Dit gesprek (fysiek of middels beeldbellen) zal binnen redelijke termijn na de aanvraag worden ingepland.

Indien de melding wordt gedaan tijdens een videogesprek of persoonlijk gesprek, wordt het gesprek met toestemming van de Klokkenuider opgenomen en in het geval daar geen toestemming voor is, wordt het gesprek uitgeschreven. De Klokkenuider gaat vervolgens, eventueel na aanpassing, akkoord met de inhoud van het schriftelijke rapport door het te ondertekenen.

De informatie die via het Klokkenuiderskanaal is ingediend is uitsluitend toegankelijk voor:

- Meldingen die worden verwerkt door de Floridienne Group:
  - leden van het Compliance Committee
  - zie punt 3.3. (i);
  - medewerkers van Whistleblowing Software, die eraan bloot kunnen worden gesteld als onderdeel van hun taken om het computerplatform te onderhouden en de opgeslagen gegevens te beschermen,
  - medewerkers van Fieldfisher.
  
- Meldingen die worden verwerkt door Biobest Group:
  - leden van het Compliance Committee
  - zie punt 3.3. (i);
  - medewerkers van Whistleblowing Software, die eraan bloot kunnen worden gesteld als onderdeel van hun taken om het computerplatform te onderhouden en de opgeslagen gegevens te beschermen,
  - medewerkers van Fieldfisher.

### 3.2. Privacy en anonimiteit

Een Klokkenuider kan anoniem melding doen of ervoor kiezen zijn persoonlijke gegevens te delen, die met de grootste zorg zullen worden behandeld.

In het geval de Klokkenuider ervoor kiest zijn identiteit prijs te geven bij een melding die valt onder het toepassingsgebied van de Klokkenuiderswetgeving, dienen personen met toegang tot de persoonsgegevens, waarnaar in punt 3.1 wordt verwezen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, de identiteit van de Klokkenuider vertrouwelijk te houden.

Dat houdt in dat de identiteit van de Klokkenuider in principe alleen bekend wordt gemaakt in het geval de Klokkenuider hier uitdrukkelijk en uit vrije wil toestemming voor geeft.

Overeenkomstig speciale wetgeving en binnen de context van onderzoeken door overheidsinstanties of gerechtelijke procedures, kan het echter wel voorkomen dat, waar nodig en evenredig, de identiteit van de Klokkenuider bekend moet worden gemaakt aan overheidsinstanties, zoals de politie of officier van justitie, met name ten aanzien van de bescherming van het recht van verdediging van de betreffende persoon.

In dat geval wordt de Klokkerluidder voorafgaand aan een dergelijke openbaarmaking geïnformeerd, tenzij dergelijk informatie het lopende onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen. De Whistleblowing Coordinator van de betreffende groep of een ander lid van het betreffende Compliance Committee doet de Klokkerluidder een schriftelijke verklaring toekomen met daarin de redenen voor het openbaar maken van zijn vertrouwelijke informatie.

In het geval de Klokkerluidder anoniem melding doet, maar voorziet in gegevens waarmee Floridienne – Biobest hem kan identificeren, behoudt Floridienne – Biobest zich het recht voor om deze gegevens te verwerken.

In het geval de Klokkerluidder een anonieme melding doet, heeft hij de mogelijkheid om een verzoek in te dienen om op de hoogte te worden gehouden van het onderzoek, via een beveiligde en anonieme link die door Floridienne – Biobest kan worden gebruikt om contact op te nemen met de Klokkerluidder.

Het Klokkerluiderskanaal stelt de Klokkerluidder in staat de IP-gegevens en/of identifiers te wissen en maakt geen gebruik van cookies. In het geval de computer van de Klokkerluidder van Floridienne – Biobest is of is verbonden met het netwerk van Floridienne – Biobest, bestaat de mogelijkheid dat het IP-adres en/of de identifiers van de computer van de Klokkerluidder via de server worden opgeslagen in de geschiedenis en back-upgegevens van de computersystemen van Floridienne – Biobest. De Klokkerluidder kan dit voorkomen door melding te doen vanaf een computer die niet van Floridienne – Biobest is of geen onderdeel uitmaakt van het netwerk van Floridienne – Biobest.

Aanbevolen wordt om niet-anoniem melding te maken, omdat anonieme informatie het onderzoek kan bemoeilijken, en om adequate beveiligingsmaatregelen te treffen.

### 3.3. Verwerking van meldingen

#### i. Rollen en verantwoordelijkheden

**Whistleblowing Coordinator:** De Whistleblowing Coordinator van de betreffende groep, met ondersteuning van het betreffende Compliance Committee, is de aangewezen contactpersoon binnen de betreffende groep om meldingen te verwerken. Hierbij wordt ondersteuning verleend door de medewerkers van Fieldfisher.

De Klokkerluidder kan in zijn melding aangeven of de Whistleblowing Coordinator van de betreffende groep of een ander lid van het betreffende Compliance Committee persoonlijk betrokken is betreffende de gemelde Inbreuk. In dat geval wordt de melding niet aan dit lid verzonden en wordt de identiteit van de Klokkerluidder, Facilitator of Derde partij niet openbaar gemaakt aan dit betreffende lid.

**Fieldfisher** treedt op als adviseur en uitsluitend in het belang van Floridienne – Biobest, in overeenstemming met de overeenkomst tussen Fieldfisher en Floridienne – Biobest, en in overeenstemming met de ethische richtlijnen die van toepassing zijn voor de medewerkers. Alle informatie en/of documentatie die de Klokkerluidder ter beschikking stelt kan door Fieldfisher worden gebruikt ter bescherming van de belangen van Floridienne – Biobest, als ware deze informatie en/of documentatie rechtstreeks door Floridienne – Biobest ter beschikking is gesteld.

Daarvoor aangewezen medewerkers van Fieldfisher zijn verantwoordelijk voor de ontvangst van alle rapporten en aanvragen die via het Klokkerluiderskanaal worden ingediend en het doorsturen daarvan naar de Whistleblowing Coordinator van de betreffende groep en het betreffende Compliance Committee.

In het geval de Klokkerluidder in zijn melding aangeeft dat alle leden van het Compliance Committee betrokken zijn bij de gemelde Inbreuk en deze personen om die reden geen inzicht mogen hebben in de melding of de identiteit van de Klokkerluidder, zal Fieldfisher de inhoud van de melding, inclusief de identiteit van de Klokkerluidder, indien van toepassing, doorsturen naar de voorzitter van de raad van bestuur van Floridienne Group.

Over het algemeen worden alle meldingen binnen 3 maanden na verzending van de ontvangstbevestiging in behandeling genomen.

Binnen diezelfde periode van 3 maanden ontvangt de Klokkenuider informatie over de acties die naar aanleiding van de melding zullen worden of zijn genomen en de redenen hiervoor.

## ii. Eerste beoordeling van de melding

Voordat een onderzoek van start gaat voert de Whistleblowing Coordinator van de betreffende groep of een ander lid van het betreffende Compliance Committee, ondersteund door Fieldfisher, een eerste vertrouwelijke beoordeling uit van elke melding, om te bepalen of de melding binnen het toepassingsgebied van de Klokkenuiderswetgeving valt.

Indien uit deze eerste beoordeling blijkt dat de melding niet binnen het toepassingsgebied van de Klokkenuiderswetgeving valt, wordt de melding niet verder verwerkt en wordt de Klokkenuider hiervan op de hoogte gebracht.

Anonieme meldingen worden in behandeling genomen wanneer sprake is van feitelijke informatie met voldoende details om aan te nemen dat sprake is van een Inbreuk.

## iii. Onderzoek naar aanleiding van een melding

Na de eerste beoordeling zal de Whistleblowing Coordinator van de betreffende groep of een ander lid van het betreffende Compliance Committee de in de melding beschreven feiten onderzoeken. Hiervoor kan, indien nodig, advies worden ingewonnen bij een lid van het managementteam van Floridienne – Biobest of een derde, zonder dat hierbij de identiteit van de Klokkenuider, Facilitator of Derde partij openbaar wordt gemaakt aan andere dan de in punt 3.1 vermelde personen.

Het Klokkenuiderskanaal is erop ingericht te waarborgen dat de acties van personen die verantwoordelijk zijn voor het ontvangen en/of verwerken van een melding vertrouwelijk blijven en dat de rechten van een ieder worden gerespecteerd. In feite dienen alle personen die op basis van punt 3.1 bevoegd zijn inzake te hebben in meldingen zich te houden aan de vertrouwelijkheidsvereisten, deze gegevens en informatie niet voor andere doeleinden te gebruiken dan het verwerken van de meldingen, niet langer te bewaren dan toegestaan en te vernietigen of retourneren overeenkomstig dit Beleid.

## 3.4. Informatie voor personen die betrokken zijn bij een melding

Alle personen die direct of indirect betrokken zijn bij een melding die aan verder onderzoek wordt onderworpen worden, zo snel mogelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en het beleid inzake gegevensbescherming van Floridienne – Biobest, geïnformeerd door de Whistleblowing Coordinator.

Wanneer echter na de eerste beoordeling door de Whistleblowing Coordinator van de betreffende groep of een lid van het betreffende Compliance Committee, vanwege gebrek aan bewijs of om een andere reden, of in het geval van herhaalde meldingen die geen significante nieuwe informatie bevatten, wordt besloten om de procedure af te sluiten, kan ervoor worden gekozen om de bij de melding betrokken personen niet te informeren.

In het geval het risico bestaat dat het informeren van betrokkenen een negatieve invloed heeft op het onderzoek naar de Inbreuk of het vergaren van het noodzakelijke bewijs, kan ervoor worden gekozen om het informeren van de betrokkenen uit te stellen of de betrokkenen niet te informeren totdat een dergelijk risico niet meer van toepassing is.

In het geval de melding gegevens bevat over identificeerbare personen anders dan de personen die de melding betreffende de Inbreuk betreffen, worden deze personen hiervan zo snel mogelijk, zoals hierboven beschreven, op de hoogte gesteld. Deze informatie mag geen identificeerbare gegevens over andere betrokken personen of de Klokkenuider bevatten.

## 4. Bescherming van Klokkenluiders

In het geval de Klokkenluiders een directe financiële compensatie, onverminderd eventuele mogelijke beloningen ontvangt voor de melding wordt de melding als ongeldig beschouwd.

Meldingen dienen te goeder trouw te worden gedaan. Het Klokkenluiderskanaal mag met name niet worden gebruikt voor het doen van valse meldingen.

Klokkenluiders genieten bescherming tegen elke vorm van vergelding, zoals sancties en discriminatie, wanneer ze te goeder trouw gebruikmaken van het Klokkenluiderskanaal, ongeacht of het onderzoek naar aanleiding van de melding een schending en/of Inbreuk aantoonde, of wordt bewezen dat de gemelde feiten onnauwkeurig of onjuist zijn, of de informatie te kwader trouw door iemand anders dan de Klokkenluiders is verspreid, waarna de Klokkenluiders deze informatie te goeder trouw heeft gemeld.

Dezelfde bescherming wordt gewaarborgd voor zowel de Klokkenluiders als de Facilitator, alsook Derde partijen die gerelateerd zijn aan de Klokkenluiders en iedereen die onderworpen zou kunnen worden aan een bepaalde vorm van vergelding in de professionele context ten aanzien van de melding, inclusief familieleden van de Klokkenluiders.

In het geval de persoon die gebruikt heeft gemaakt van het Klokkenluiderskanaal er te goeder trouw van overtuigd is dat hij het onderwerp is van vergelding, sancties of discriminatie, dient hij de Whistleblowing Coordinator van de betreffende groep, of manager of lijnmanager indien dit als meer gepast wordt beschouwd, hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

## 5. Beveiligde gegevensopslag

De toegang tot meldingen en informatie over onderzoeken is beperkt. In het geval de data wordt bewaard in een informatiesysteem van Floridienne – Biobest of in een extern systeem, worden deze data beveiligd door een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord, die regelmatig worden gewijzigd. De toegang wordt geregistreerd en gemonitord.

In het geval de data niet in een dergelijk systeem worden bewaard, dienen alle data, zowel de digitale (USB-sticks etc.) als de fysieke data, achter slot en grendel te worden bewaard. Het beveiligde opslagsysteem, waar de informatie betreffende de melding van Klokkenluiders wordt opgeslagen, waarborgt dat uitsluitend personen die bevoegd zijn de data te verzamelen en verwerken toegang hebben tot dergelijke data.

## 6. Externe Klokkenluidersmeldingen

### 6.1. Entiteiten in België

De Klokkenluiders kan er ook voor kiezen om melding te doen via een extern Klokkenluiderskanaal van een externe autoriteit.

Het melden van een kwestie via een extern kanaal is niet onderworpen aan de verplichting van een initiële melding via het Klokkenluiderskanaal van Floridienne – Biobest.

Wel wordt aanbevolen om eerst melding te doen via het Klokkenluiderskanaal van Floridienne – Biobest, zodat Floridienne – Biobest snel en adequaat kan reageren op feitelijke of vermeende Inbreuken.

Een externe Klokkenluidersmelding kan, overeenkomstig de Belgische Wet van 22 maart 1995 tot instelling van de federale ombudsmannen, worden gedaan via de federale Federale Ombudsmannen, die verantwoordelijk zijn voor externe Klokkenluidersmeldingen in de private sector



<https://www.mediateurfederal.be> of andere autoriteiten die bevoegd zijn voor het ontvangen van meldingen overeenkomstig artikel 14 van de hiervoor genoemde Belgische wet van 28 november 2022.

## 6.2. Entiteiten buiten België

Voor entiteiten buiten België kan overeenkomstig de toepasselijke lokale wet- en regelgeving gebruik worden gemaakt van andere externe meldingskanalen van lokale autoriteiten.

## 7. Publicatie en operationele beoordeling van het klokkenluiderssysteem

Floridienne – Biobest spant zich in dit Beleid te verspreiden om potentiële gebruikers te voorzien van duidelijke informatie. Dit Beleid wordt toegankelijk gemaakt voor alle personen binnen het toepassingsgebied van dit Beleid, zoals vermeld in punt 2.

De klokkenluidersprocedure en het Klokkenluidersbeleid worden periodiek herzien, waarbij wijzigingen worden geïmplementeerd op basis van aanbevelingen van het betreffende Compliance Committee en informatie van andere bronnen die wijzen op gebreken en/of futen in de interne onderzoeks- of meldingsprocedure.

## Floridienne – Biobest

# Privacyverklaring in het kader van de Klokkenluidersprocedure ("Privacyverklaring")

Laatste herziening: 08/2023

### 1. Over deze Privacyverklaring

- 1.1 Deze Privacyverklaring beschrijft hoe wij (zoals hieronder gedefinieerd) informatie die alleen of in combinatie met andere informatie aan u gerelateerd is ("**Persoonsgegevens**") verzamelen, delen en gebruiken wanneer meldingen worden ontvangen en verwerkt.
- 1.2 Binnen deze context kunnen we Persoonsgegevens verwerken die gerelateerd zijn aan Klokkenluiders (ongeacht of dit werknemers, medewerkers, stagiairs, sollicitanten, werknemers van leveranciers, aandeelhouders etc. zijn), personen die zijn betrokken bij de klokkenluidersmelding, Facilitators die de Klokkenluider hebben bijgestaan, Derde partijen die geen Klokkenluider of Facilitator zijn, maar wel betrokken zijn in het kader van de melding, potentiële getuigen en personen waarmee gesproken is in het kader van beoordelingen en onderzoeken, en personen die de meldingen ontvangen en verwerken ("**u**" of "**uw**").
- 1.3 Deze Privacyverklaring beschrijft de rechten die u hebt met betrekking tot uw Persoonsgegevens die wij verwerken en hoe u deze rechten kunt uitoefenen.
- 1.4 Floridienne – Biobest<sup>1</sup>, zoals gedefinieerd in artikel 1 van het Klokkenluidersbeleid stelt een Klokkenluiderskanaal ter beschikking. Binnen deze context is dit de gegevensbeheerder betreffende uw Persoonsgegevens ("**Floridienne – Biobest**", "**we/wij**" en "**ons/onze**"). Als gegevensbeheerder is Floridienne – Biobest verantwoordelijk voor het waarborgen dat de verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, en meer specifiek met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"). De betrokkene kan worden geïnformeerd over de specifieke entiteit van Floridienne – Biobest die de Persoonsgegevens verwerkt binnen de context van het beheer van het interne Klokkenluiderskanaal, wat niet aangeeft of deze entiteit de enige gegevensbeheerder is of deze gegevens gezamenlijk met Floridienne – Biobest verwerkt. In het laatste geval kan de betrokkene contact opnemen met een betreffende gegevensbeheerders naar keuze, hoewel vanwege een eenvoudigere verwerking wordt aangeraden om standaard contact op te nemen met de aangewezen gegevensbeheerder van Floridienne – Biobest.
- 1.5 We nemen onze verantwoordelijkheden op het gebied van gegevensbescherming uiterst serieus. Binnen dat kader is deze Privacyverklaring ontwikkeld, die van toepassing is in combinatie met alle andere toepasselijke standpunten, verklaringen en beleidsregels.

---

<sup>1</sup> Floridienne – Biobest verwijst naar de volgende twee bedrijven en alle bedrijven of juridische entiteiten onder controle van Floridienne Group en Biobest Group, waarbij de term 'controle' moet worden opgevat zoals gedefinieerd in artikel 1:14 van de Belgische Wet tot invoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en houdende diverse bepalingen.

1. **SA Floridienne NV SA**, met hoofdkantoor te Drève Richelle 161 Box 4. Building P, B-1410 Waterloo en geregistreerd in het Belgische Handelsregister onder nummer 403.064.593;

2. **Biobest Group SA**, met hoofdkantoor te Ilse Velden 18, 2260 Westerlo en geregistreerd in het Belgische Handelsregister onder nummer 893.948.337.

1.6 We willen u vragen deze Privacyverklaring zorgvuldig door te lezen. In het geval van vragen of opmerkingen kunt u een e-mail sturen naar het hoofdkantoor van de betreffende groep of, afhankelijk van de betreffende groep, naar [privacy@biobestgroup.com](mailto:privacy@biobestgroup.com) of [whistleblowing@floridienne.be](mailto:whistleblowing@floridienne.be).

## 2. Welke Persoonsgegevens worden door Floridienne – Biobest verzameld en met welk doel?

2.1 De categorieën Persoonsgegevens die we over u verzamelen en de verwerkingsdoeleinden zijn de volgende:

Waarom verzamelen we deze gegevens?	Categorieën Persoonsgegevens	Rechtsgrond
In ontvangst nemen, verwerken en beoordelen van meldingen van Inbreuken.  Bepalen en nemen van de nodige maatregelen n.a.v. de melding.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identiteit, functie en contactgegevens van de Klokkenuider (tenzij de Klokkenuider anoniem wil blijven) en andere personen die betrokken zijn bij de melding of de melding verwerken;</li> <li>- Inhoud van de melding (inclusief verstrekte documenten) en meldingsgegevens;</li> <li>- Informatie die wordt verzameld bij het onderzoeken van de gemelde kwesties;</li> <li>- Rapport van het onderzoeksproces;</li> <li>- Follow-up t.a.v. de melding.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wettelijke verplichting in het kader van de vereiste inzake het beschikbaar maken van een intern Klokkenuiderskanaal.</li> <li>- In het geval van een intern Klokkenuiderskanaal dat niet wettelijk verplicht beschikbaar moet worden gemaakt: gerechtvaardigd belang van Floridienne – Biobest om het melden van Inbreuken mogelijk te maken.</li> </ul>

2.2 In het geval we u vragen Persoonsgegevens te verstrekken voor andere dan de hierboven genoemde rechtsgronden, dan wordt dit duidelijk kenbaar aan u gemaakt op het moment dat we u vragen dergelijke Persoonsgegevens te verstrekken.

2.3 De meldingen die we ontvangen kunnen informatie bevatten over etnische afkomst, politieke of religieuze overtuigingen, fysieke of mentale gezondheid of aandoeningen, seksuele geaardheid, lidmaatschap van vakbonden, of het plegen van een (vermeend of anderszins) strafbaar feit en gerelateerde veiligheidsmaatregelen ("**Gevoelige Persoonsgegevens**"). Hoewel we ernaar streven de hoeveelheid Gevoelige Persoonsgegevens die we verwerken zoveel mogelijk te beperken, kan het zijn dat we dergelijke Gevoelige Persoonsgegevens in bepaalde situaties moeten verwerken voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere wanneer dit noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte.

## 3. Met wie delen we uw Persoonsgegevens?

3.1 Als algemene regel worden uw Persoonsgegevens die via het Klokkenuiderskanaal worden verzameld niet door Floridienne – Biobest openbaar gemaakt aan derden. Uitsluitend bevoegde medewerkers die toegang tot de melding hebben, verwerken deze Persoonsgegevens.

- 3.2 De identiteit van de Klokkenuider, Facilitators en andere betrokken Derde partijen die onderworpen zouden kunnen worden aan vergeldingsmaatregelen worden niet openbaar gemaakt aan andere personen dan de medewerkers die bevoegd zijn om de melding te verwerken, tenzij (1) de Klokkenuider hiervoor nadrukkelijk toestemming geeft of (2) we moeten voldoen aan een noodzakelijke en evenredige verplichting overeenkomstig speciale wetgeving binnen de context van een onderzoek dat wordt uitgevoerd door een nationale autoriteit of binnen de context van een juridische procedure, met name ten aanzien van de bescherming van het recht van verdediging van de betrokkene.
- 3.3 Overeenkomstig onze strikte normen op het gebied van vertrouwelijkheid, onder meer gespecificeerd in punt 3.2, kan het echter voorkomen dat we uw Persoonsgegevens in bepaalde situatie overdragen aan de volgende categorieën ontvangers:
- (a) Bedrijven in **onze groep**, voor zover noodzakelijk in het kader van het verwerken van de melding;
  - (b) **Onze externe dienstverlener** (Whistleblower Software ApS) die ons de technische middelen voor de implementatie van het interne Klokkenuiderskanaal ter beschikking stelt. Voor dergelijke verwerkers bestaat de verplichting overeenkomstig onze instructies te werken en passende stappen te nemen ter waarborging van de bescherming van de Persoonsgegevens;
  - (c) **Wetshandhavingsinstanties, toezichthouders, overheidsinstanties, rechtbanken, het Openbaar Ministerie, de politie of een andere derde partij**, waarvoor openbaarmaking noodzakelijk is (i) overeenkomstig toepasselijke wet- of regelgeving, (ii) om onze rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen, inclusief voor eventuele juridische procedures, of (iii) om uw vitale belangen of die van een andere personen te beschermen;
  - (d) **Onze externe auditors en adviseurs** in relatie met de consultancydiensten die ze ons verlenen (bijv. voor het uitvoeren van een uitgebreid onderzoek betreffende de melding). Meer specifiek ondersteunt advocatenkantoor Fieldfisher LLP ons bijvoorbeeld bij het behandelen van de ontvangen meldingen;
  - (e) Ieder andere persoon **in het geval u hiervoor voorafgaand aan de openbaarmaking toestemming hebt gegeven.**

#### 4. Hoe beschermen we uw privacy?

- 4.1 In overeenstemming met de Privacyverklaring worden Persoonsgegevens als volgt verwerkt:
- (a) **Loyaliteit:** We zijn transparant over hoe we Persoonsgegevens verwerken en verwerking vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
  - (b) **Beperking van de doeleinden:** We verwerken Persoonsgegevens voor gespecificeerde en rechtmatige doeleinden en niet op een manier die niet in lijn is met deze doeleinden.
  - (c) **Proportionaliteit:** We verwerken Persoonsgegevens op zo'n manier dat de verwerking proportioneel is ten opzichte van het beoogde doel. Daarnaast moedigen we Klokkenuiders aan om uitsluitend objectieve, feitelijke Persoonsgegevens te verstrekken die rechtstreeks gerelateerd zijn aan het onderwerp van de melding.

- (d) **Datanaauwkeurigheid:** We nemen passende stappen om te waarborgen dat de Persoonsgegevens waarover wij beschikken nauwkeurig en volledig zijn, en waar nodig worden geactualiseerd.
- (e) **Databeveiliging** We maken gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens over u die we verzamelen en verwerken te beschermen. De maatregelen die we gebruiken zijn ontwikkeld om een beschermingsniveau te bieden dat evenredig is aan het risico van het verwerken van uw Persoonsgegevens.
- (f) **Internationale doorgiften van Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens die we via ons interne kanaal ontvangen worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en ook onze dienstverlener bevindt zich in de EER.
- (g) **Gegevensbewaring:** We bewaren de Persoonsgegevens die we verwerken in het geval daartoe een legitieme noodzaak bestaat in relatie tot het doel, de verwerking van meldingen en de bescherming van de Klokkenluiders en andere betrokkenen. In het geval deze noodzaak niet langer bestaat worden de Persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, en wanneer dit niet mogelijk is (bijv. wanneer uw Persoonsgegevens in back-uparchieven zijn opgeslagen), worden de Persoonsgegevens beveiligd opgeslagen en niet verder verwerkt tot deze gegevens kunnen worden verwijderd.

De naam, functie, contactgegevens van de Klokkenluider, inclusief het personeelsnummer, en van andere personen die betrokken zijn in het kader van de bescherming en ondersteunende maatregelen worden dus bewaard gedurende de bewaringstermijn.

Andere aan meldingen gerelateerde Persoonsgegevens die voor onderzoeken zijn verstrekt, maar waaromtrent geen actie is ondernomen, worden niet langer dan twee maanden na het einde van de onderzoeken bewaard, tenzij disciplinaire procedures of gerechtelijke of administratieve stappen zijn geïnitieerd of gepland te aanzien van een betrokkene of een persoon die te kwader trouw een melding heeft gemaakt. In dat geval worden de Persoonsgegevens bewaard tot het einde van de procedures of de wettelijke bewaartermijn.

Persoonsgegevens die duidelijk niet relevant zijn voor de verwerking van een specifieke melding worden niet verzameld en in het geval deze onbedoeld zijn verzameld, worden deze onmiddellijk verwijderd.

## 5. Uw privacyrechten

5.1 U hebt de volgende gegevensbeschermingsrechten, die u kunt uitoefenen door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming via het hoofdkantoor van Floridienne – Biobest of, afhankelijk van de betreffende groep, via e-mail naar [privacy@biobestgroup.com](mailto:privacy@biobestgroup.com) of [whistleblowing@floridienne.be](mailto:whistleblowing@floridienne.be):

- (a) U kunt uw **recht op inzage**, om de Persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien, uitoefenen om informatie te krijgen over de verwerkingsmethoden en/of om een kopie te ontvangen van uw Persoonsgegevens (op voorwaarde dat dit geen afbreuk doet aan de rechten of vrijheden van anderen, bijvoorbeeld ten aanzien van de vertrouwelijkheid van aan de Klokkenluider gerelateerde gegevens). Dit houdt in dat het niet mogelijk is om een verzoek in te dienen betreffende gegevens over andere personen dan uzelf.

- (b) U hebt het **recht op rectificatie van uw Persoonsgegevens** in het geval deze onjuist of onvolledig zijn.
- (c) In bepaalde situaties hebt u het **recht op wissing van uw Persoonsgegevens** (bijvoorbeeld wanneer de verwerking onrechtmatig is of het verwerkingsdoel niet langer van toepassing is). Het kan echter voorkomen dat we uw Persoonsgegevens bewaren in het geval deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van onze wettelijke rechten.
- (d) In bepaalde situaties en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming hebt u **het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking** van uw Persoonsgegevens of een verzoek in te dienen voor **het beperken van de verwerking** van uw Persoonsgegevens.
- (e) In het geval u een klacht of zorg hebt omtrent de manier waarop we uw Persoonsgegevens verwerken, zullen we er alles aan doen om dit op te lossen. Indien u van mening bent dat we uw klacht of zorg niet op de juiste manier hebben opgelost, hebt u **het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit** betreffende ons gebruik van uw Persoonsgegevens. Neem contact op met uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit voor meer informatie. De contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteiten in de EER zijn [hier](#) te vinden. Let op: de lokale wet- en regelgeving dient te allen tijde te worden nageleefd.

5.2 Op bovenstaande aanvragen zal onverminderd onze rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking en het op de juiste manier behandelen van meldingen worden gereageerd. Daarnaast verwerken we aanvragen in het kader van de uitoefening van deze rechten in overeenstemming met concurrerende rechten overeenkomstig de Klokkenluiderswetgeving. Met als doel de rechten van de Klokkenluider te beschermen kan het met name voorkomen dat, waar gepast, een aanvraag tot inzage in Persoonsgegevens kan worden opgeschort gedurende een lopend intern onderzoek betreffende een Klokkenluidersmelding.

## 6. Herzieningen

6.1 We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd herzien als reactie op juridische, technische of zakelijke ontwikkelingen. Bij een aanpassing van onze Privacyverklaring nemen we passende stappen om de nieuwe versie onder uw aandacht te brengen, op een wijze die in verhouding staat tot de doorgevoerde wijzigingen. Bij materiële wijzigingen vragen we om uw toestemming indien dit wettelijk vereist is overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

6.2 De datum van de meest recente versie van deze Privacyverklaring wordt getoond achter 'Laatste herziening' aan het begin van deze Privacyverklaring.