

La protection des données et de la vie privée est très importante pour Biobest Group NV (ci-après : **Biobest**). Par la présente politique de confidentialité (ci-après : **politique de confidentialité**), Biobest souhaite vous informer sur le traitement de vos données personnelles. Biobest traitera les données personnelles dans le respect de votre vie privée et conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Biobest se réserve le droit de mettre à jour la présente politique de confidentialité à tout moment. Afin de rester informé de tout changement, nous vous demandons de consulter régulièrement cette politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 31 mai 2023.

## Contenu

- [1. Définitions](#)
- [2. À qui s'applique cette politique de protection de la vie privée ?](#)
- [3. Coordonnées de la personne à contacter](#)
- [4. Contrôleur](#)
- [5. Quelles sont les données personnelles traitées par Biobest ?](#)
- [6. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?](#)
- [7. Sécurité des données personnelles](#)
- [8. Stockage de vos données personnelles](#)
- [9. Cookies](#)
- [10. Remarque concernant les mineurs](#)
- [11. Quels sont vos droits et comment les exercer ?](#)

## 1. DÉFINITIONS

**Traitement des données à caractère personnel** : Le traitement désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction. On entend par données à caractère personnel toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement.

**Un sous-traitant** : Un sous-traitant est une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

**Le responsable du traitement** : Un responsable du traitement est une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

## 2. À QUI S'APPLIQUE CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?

La présente politique de confidentialité s'applique à tous les clients directs, visiteurs, fournisseurs, candidats et toutes les autres personnes qui ne sont pas des employés de Biobest et dont Biobest traite les données à caractère personnel en tant que responsable du traitement. Dans la suite de la présente politique de confidentialité, une personne appartenant à l'un de ces groupes est appelée "**personne concernée**".

## 3. CONTACT DETAILS

Nom	Groupe Biobest NV
Registre des entités juridiques	(Anvers - Turnhout) 0893.948.337
Siège social	Ilse Velden 18, 2260 Westerlo

Courrier électronique	<a href="mailto:privacy@biobestgroup.com">privacy@biobestgroup.com</a>
Numéro de téléphone	+32 14 25 79 80

#### 4. CONTROLLER

Les points 5 à 11 de la présente politique de confidentialité ne s'appliquent que lorsque Biobest agit en qualité de responsable du traitement.

Si, en tant que personne concernée, vous souhaitez exercer vos droits, vous devez toujours vous adresser au responsable du traitement des données.

#### 5. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR BIOBEST ?

##### 5.1. Sur la base de l'exécution d'un contrat

Biobest traite les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat.

- **Lors d'une demande de devis**  
Lorsque vous demandez plus d'informations sur les services ou les produits de Biobest, vous pouvez demander un devis via différents canaux (téléphone, site web, médias sociaux, ...). Biobest traite les données d'identification personnelles (par exemple le nom, le numéro de téléphone, l'adresse et l'e-mail) pour vous fournir une proposition adéquate.
- **lors du traitement d'une commande, du suivi des factures et des accords commerciaux**  
Lorsque vous commandez des services ou des produits à Biobest ou que vous les livrez à Biobest, Biobest traite des données d'identification personnelle et des données professionnelles afin de suivre correctement la commande ou la livraison et à des fins de facturation et de paiement.
- **lors de la livraison ou de la collecte de produits dans l'un de nos établissements**  
Lorsque vous livrez ou collectez des produits dans nos locaux, Biobest traite des données d'identification personnelle, y compris des données relatives à l'immatriculation des véhicules, afin de gérer de manière adéquate le processus de livraison ou de collecte (par exemple, par l'utilisation de caméras, d'un système de badge et autres).
- **Lorsque vous postulez à un emploi**  
Biobest recherche régulièrement de nouveaux collaborateurs enthousiastes et motivés pour rejoindre son équipe. Au cours de la procédure de candidature, Biobest traite les catégories de données personnelles suivantes : données d'identification personnelle, caractéristiques personnelles (date de naissance, langue, etc.), compétences, parcours éducatif, carrière, curriculum vitae, image, références professionnelles.
- **Lors de la création d'un compte utilisateur**  
Via un formulaire sur le site web, vous pouvez vous enregistrer en tant que client et vous connecter à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe. Ce faisant, Biobest traite les données d'identification personnelle et les données de sécurité (p. ex. le mot de passe) afin de vous fournir correctement les informations pertinentes.
- **Lors de la participation à un événement**  
Biobest organise des événements. Dans le cadre de l'organisation d'un tel événement, nous traitons des données d'identification personnelle et des données professionnelles lors de l'inscription.
- **Lors de la participation à un cours de formation**

- Biobest organise des formations. Nous traitons vos données d'identification personnelle et vos données professionnelles à des fins de suivi administratif.

### 5.2. [Sur la base du consentement](#)

Lorsque le traitement de données à caractère personnel est fondé sur votre consentement, vous avez toujours le droit de retirer votre consentement. (voir 11. Quels sont nos droits et comment les exercer ?)

- **Lorsque vous vous inscrivez à notre bulletin d'information.**  
Lorsque vous vous inscrivez à notre lettre d'information, vous donnez votre accord pour l'envoi d'une lettre d'information. Biobest vous donne la possibilité de vous désabonner de la lettre d'information.
- **Lors de la réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des clients**  
Biobest demande l'autorisation d'associer des données personnelles (données d'identification et données professionnelles) aux résultats d'une enquête de satisfaction des clients. Nous n'utilisons ces données que pour améliorer nos services. Biobest fait appel à un bureau d'études comme sous-traitant à cette fin, mais n'utilisera pas les données à d'autres fins et ne les transmettra pas à des tiers pour son propre usage.
- **Lors de la création d'une réserve de recrutement**  
Si Biobest ne vous engage pas à la suite d'une demande d'emploi, mais souhaite conserver votre CV pour des opportunités futures, Biobest vous demandera la permission de conserver votre CV.
- **Utilisation de matériel visuel ciblé sur les médias sociaux et le site web.**  
Lors de la publication d'images ciblées sur les médias sociaux et le site web, Biobest vous demandera votre autorisation. Par images ciblées, nous entendons des images dans lesquelles la personne est clairement identifiable (gros plan, image centrée sur une certaine personne, photo posée, ...).
- **lorsque vous indiquez vos préférences en matière d'alimentation si vous vous inscrivez à un événement et/ou à un cours de formation.**  
Si vous le souhaitez, lorsque vous vous inscrivez à un événement ou à une formation, vous pouvez indiquer vos préférences alimentaires, afin que nous puissions fournir des aliments adaptés au traiteur. Seules les quantités et aucune donnée personnelle ne sont transmises à l'entreprise de restauration.

### 5.3. [Sur la base de l'intérêt légitime](#)

Biobest traite les données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime pour lequel Biobest a procédé à une mise en balance des intérêts.

- **Lors de l'enregistrement des visiteurs dans nos bureaux**  
Pour des raisons de sécurité, Biobest souhaite savoir qui est présent dans ses bureaux à tout moment. L'employé avec lequel le visiteur a rendez-vous sera informé de l'arrivée de la visite. Biobest traite les données personnelles suivantes : données d'identification personnelle (p. ex. nom, courriel, numéro de téléphone), données professionnelles (p. ex. entreprise pour laquelle vous travaillez).
- **Lors de l'utilisation de caméras de sécurité**  
Des caméras sont installées à l'intérieur et autour des bâtiments de Biobest dans le but de prévenir, de détecter ou d'identifier des nuisances ou des délits contre les personnes et les biens et de maintenir l'ordre public. Les images sont collectées, traitées et stockées à cette fin.
- **lorsqu'il s'agit de répondre à une question, d'offrir de l'aide ou de fournir des informations à votre demande**

Vous pouvez contacter Biobest par différents canaux (téléphone, correspondance, e-mail, chat, formulaire de contact sur le site web, médias sociaux). Nous n'utiliserons les données personnelles que vous nous fournissez que pour répondre à vos questions.

- **Lors de l'envoi de marketing direct**

Biobest envoie des messages de marketing direct et traite donc des données d'identification personnelle. Biobest respecte la réglementation en la matière, selon laquelle le marketing direct n'est envoyé que s'il existe une relation avec le client, en ce qui concerne les produits ou services similaires que Biobest fournit elle-même. En tant que personne concernée, vous avez toujours la possibilité de vous désinscrire.
- **Inviter à une enquête de satisfaction de la clientèle**

Biobest invite ses clients à participer à une enquête de satisfaction. À cette fin, nous collaborons avec une agence de recherche.
- **Lors de la réalisation de tests de compétence pendant la période de candidature**

Afin de présélectionner un candidat, Biobest procède à une évaluation de ses compétences et de sa personnalité. Biobest fera appel à une agence d'évaluation en tant que sous-traitant, mais nous n'utiliserons pas les données à d'autres fins et ne les transmettrons pas à des tiers pour leur propre usage.
- **Lors de la création d'une liste récapitulative de la demande indiquant le statut de chaque personne concernée**

En raison du grand nombre de candidatures que Biobest traite et des différents canaux par lesquels les nouveaux candidats sont introduits, il existe un intérêt légitime à créer une liste afin que les candidats que nous refusons ne soient pas réexaminés après quelques semaines. Cette liste ne contient que des données d'identification personnelle.
- **Lors de l'utilisation d'images à des fins de relations publiques et/ou journalistiques**

Lorsque Biobest organise un événement d'entreprise, Biobest a un intérêt légitime à faire des relations publiques afin d'attirer de nouveaux employés et/ou de nouveaux clients. Les visiteurs de l'événement sont informés à l'avance et ont la possibilité de s'opposer à la prise de la photo : lors de l'événement lui-même contre le photographe ou après l'événement en envoyant un courriel à [privacy@biobestgroup.com](mailto:privacy@biobestgroup.com).
- **Lors de l'amélioration de la qualité du site web**

Biobest utilise des outils pour recueillir des statistiques et obtenir des informations sur l'utilisation du site web. Ces informations sont anonymes et ne sont pas liées à vos données personnelles. Les outils d'analyse utilisent des cookies. Il s'agit de fichiers texte placés sur votre ordinateur pour collecter des informations de connexion Internet standard et des informations comportementales. Vous trouverez de plus amples informations dans notre déclaration sur les cookies.
- **Lors de l'amélioration des processus internes en vue d'améliorer nos produits et services**

Biobest utilise les données personnelles pour améliorer ses processus internes en vue d'améliorer ses produits et services.

#### 5.4. Sur la base d'une obligation légale

Biobest peut traiter des données à caractère personnel parce que cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour répondre à des demandes légitimes et justifiées émanant d'autorités auxquelles Biobest est soumis.

- **Lors d'une visite organisée sur le site de Biobest**

Biobest est une entreprise isolée en ce qui concerne la sécurité hygiénique de la chaîne alimentaire. Afin de respecter le système d'autocontrôle et de traçabilité, Biobest doit tenir un registre de toutes les personnes qui visitent le site. Ce registre peut être demandé par l'AFSCA.

## 5.5. Objectif de compatibilité

Si nous avons collecté vos données personnelles dans le cadre d'un intérêt légitime ou d'un accord, nous pouvons également utiliser ces données à l'avenir pour une autre finalité compatible avec la finalité initiale. Pour ce faire, nous prenons en compte les aspects suivants :

- Le lien entre l'objectif initial et l'objectif nouveau/futur ;
- Le contexte dans lequel les données ont été collectées (quelle est la relation entre vous et Biobest) ;
- Le type et la nature des données (s'agit-il de données sensibles ?);
- les conséquences possibles du traitement envisagé (quelles sont les conséquences pour la personne concernée ?);
- L'existence de garanties adéquates (telles que le cryptage ou la pseudonymisation).

## 6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Biobest peut partager vos données personnelles avec ses sociétés affiliées et ses filiales. Biobest ne partage pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants

- aux agents de Biobest, aux sociétés de transport, aux compagnies d'assurance, aux notaires, aux entrepreneurs et aux sous-traitants dans le cadre des services qu'ils fournissent à Biobest ;
- Biobest a reçu votre consentement préalable ;
- Biobest est obligé de le faire dans le cadre d'une réglementation ou d'une procédure légale ;
- Biobest y est invité par des autorités législatives, judiciaires, de contrôle ou de régulation ;
- Biobest organise un événement avec des partenaires ou des fournisseurs. La liste des participants sera également communiquée aux partenaires ou fournisseurs ;
- Biobest fait l'objet d'une reprise totale ou partielle ou d'une scission. Dans ce cas, Biobest imposera au tiers l'obligation de traiter les données à caractère personnel uniquement conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité.

Biobest fait appel à certains sous-traitants tels que des consultants, des agences d'études (par exemple pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction, des outils (par exemple un système CRM, un outil de mailing) et ce afin de leur sous-traiter certains de nos services. Ces sous-traitants ne sont pas considérés comme des tiers mais comme des sous-traitants. Nous imposerons à ces sous-traitants de prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour traiter vos données personnelles de manière légale et licite et en aucun cas de divulguer vos données personnelles à des tiers.

## 7. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Biobest reconnaît que la sécurité des données à caractère personnel fait partie de la protection des données. C'est pourquoi Biobest prend (et demandera à ses sous-traitants de prendre) les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout traitement ou accès non autorisé, afin d'éviter toute utilisation abusive.

Lorsque des données à caractère personnel sont transférées à un sous-traitant situé en dehors de l'Espace économique européen (EEE), Biobest le fait toujours conformément aux conditions de la présente politique de confidentialité et Biobest respecte les lois et réglementations applicables en matière de protection des données afin d'assurer des garanties adéquates.

## 8. LE STOCKAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Biobest ne conservera vos informations personnelles que pendant la période minimale nécessaire à la réalisation des objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité, sauf si (i) une période de conservation plus longue est nécessaire pour résoudre des litiges ou (ii) une période de conservation plus longue est exigée par la loi. Les informations non personnelles peuvent être conservées indéfiniment à des fins statistiques.

## 9. COOKIES

Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour collecter des informations de connexion Internet standard et des informations comportementales. Ces informations sont utilisées pour suivre le comportement des visiteurs du site web et pour compiler des rapports statistiques sur le site web.

Vous trouverez plus d'informations sur les cookies dans notre politique en matière de cookies.

## 10. REMARK EN RELATION AVEC LES MINEURS

Le site web de Biobest et les services qui y sont proposés ne sont pas destinés aux personnes de moins de 16 ans.

## 11. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

### 11.1. QUELS SONT VOS DROITS ?

- **Droit d'accès** : Vous pouvez nous demander quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet, pour quelle raison nous les traitons, quelles catégories de données à caractère personnel nous traitons, avec quelles catégories de tiers nous partageons vos données à caractère personnel, l'origine des données traitées et - le cas échéant - quelle logique nous utilisons dans le traitement automatique des données à caractère personnel.
- **Droit de rectification** : Si des informations sont incorrectes, vous pouvez nous demander de les corriger.
- **Droit d'effacer vos données** : Si les données ne sont pas traitées légalement ou si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, vous pouvez nous demander de les supprimer.
- **Droit de restreindre le traitement** : En limitant le traitement de vos données à caractère personnel, celles-ci peuvent être conservées mais leur utilisation est limitée. Lorsque vous avez demandé une limitation du traitement, nous pouvons uniquement stocker vos données. Cela signifie qu'aucune autre transaction ne peut avoir lieu avec vos données.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur l'intérêt général ou l'intérêt légitime de la personne qui traite vos données. En outre, vous pouvez également exercer ce droit d'opposition si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct. Ce droit d'opposition s'applique également au profilage, qui constitue la base du traitement à des fins de marketing direct.
- **Le droit de retirer son consentement** : Si le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- **Le droit de transférer des données** : Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel que vous avez fournies dans un format standard, structuré et lisible par machine et vous avez le droit de transférer ces données à caractère personnel à un autre responsable du traitement si le traitement est fondé sur les bases juridiques du consentement ou de la relation contractuelle.

### 11.2. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courriel à [privacy@biobestgroup.com](mailto:privacy@biobestgroup.com). Afin d'éviter toute divulgation non autorisée de vos informations personnelles, Biobest peut demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité.

Biobest dispose d'un mois pour répondre à votre demande. Ce délai commence à courir lorsque Biobest a reçu votre demande et dispose de toutes les informations nécessaires pour répondre à votre demande. Le délai d'un mois peut être prolongé après notification et explication de Biobest.

Biobest fournira gratuitement les informations demandées. Si les demandes sont infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, Biobest peut facturer une redevance raisonnable ou refuser la demande.

Si, pour une raison quelconque, vous pensez que Biobest n'a pas traité votre demande correctement, vous pouvez contacter Biobest à nouveau et nous travaillerons avec vous pour trouver une solution.

Par souci d'exhaustivité, nous vous informons que si Biobest ne répond pas à votre demande, la refuse ou si notre réponse ne répond pas à vos attentes, vous avez toujours le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles, Tel +32 (0)2 274 48 00, ou [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).