

Biobest Group NV (hierna: **Biobest**) vindt privacy en gegevensbescherming erg belangrijk. Met deze privacyverklaring (hierna **Privacyverklaring**) wil Biobest je informeren over de verwerking van persoonsgegevens. Biobest zal je persoonsgegevens verwerken met respect voor je privacy en met inachtneming van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan deze Privacyverklaring aan te brengen. Om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen, verzoeken we je om regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen.

Deze Privacyverklaring werd voor het laatst gewijzigd op: 31 mei 2023.

INHOUD

- [1. Definities](#)
- [2. Voor wie geldt deze privacy policy?](#)
- [3. Contactgegevens](#)
- [4. Verwerkingsverantwoordelijke](#)
- [5. Welke persoonsgegevens verwerkt Biobest?](#)
- [6. Met wie delen we je persoonsgegevens?](#)
- [7. Beveiliging van je persoonsgegevens](#)
- [8. Bewaring van je persoonsgegevens](#)
- [9. Cookies](#)
- [10. Opmerking in verband met minderjarigen](#)
- [11. Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen?](#)

1 DEFINITIES

Verwerking van persoonsgegevens: Een verwerking is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens. Persoonsgegevens zijn alle informatie over een natuurlijk persoon, waarmee deze persoon rechtstreeks of onrechtstreeks kan geïdentificeerd worden.

Een verwerker: Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Een verwerkingsverantwoordelijke: Een verwerkingsverantwoordelijke is een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

2 VOOR WIE GELDT DEZE PRIVACYVERKLARING?

Deze Privacyverklaring geldt voor alle rechtstreekse klanten, bezoekers, leveranciers, sollicitanten en alle andere personen die geen medewerkers zijn van Biobest en waarvan Biobest persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Voor het vervolg van deze Privacyverklaring noemen we een individu dat tot één van deze groepen behoort een **Betrokkene**.

3 CONTACTGEGEVENS

Naam	Biobest Group NV
Rechtspersonenregister	(Antwerpen – Turnhout) 0893.948.337
Zetel	Ilse Velden 18, 2260 Westerlo
E-mail	privacy@biobestgroup.com
Telefoonnummer	+32 14 25 79 80

4 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Enkel wanneer Biobest optreedt in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zijn punten 5 tot en met 11 van deze Privacyverklaring van toepassing.

Indien je als betrokkene je rechten wenst uit te oefenen, moet je je steeds wenden tot de verwerkingsverantwoordelijke.

5 WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT BIOBEST?

5.1 Gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst

Biobest verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je betrokken partij bent, of om op je verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

- **Bij de aanvraag van een offerte**
Als je meer informatie wenst over de diensten of producten van Biobest, kan je een offerte aanvragen via verschillende kanalen (telefoon, website, sociale media, ...). Biobest verwerkt hiervoor persoonlijke identificatiegegevens (zoals naam, telefoonnummer, adres en e-mail) om je een zo correct mogelijk voorstel te kunnen maken.
- **Bij het verwerken van een bestelling, opvolging van facturen en commerciële afspraken**
Als je producten of diensten bestelt bij of levert aan Biobest, verwerkt Biobest persoonlijke identificatiegegevens en professionele gegevens voor het correct kunnen afhandelen en opvolgen van de bestelling of levering en met het oog op facturatie en betaling.
- **Bij het leveren of ophalen van producten in één van onze vestigingen**
Wanneer je producten aflevert of ophaalt bij onze vestigingen, verwerkt Biobest persoonlijke identificatiegegevens, waaronder kentekengegevens, om het afleveren of ophalen adequaat af te handelen (bijvoorbeeld door het gebruik van camera's, pasjessysteem en dergelijke).
- **Bij het solliciteren**
Biobest zoekt regelmatig nieuwe enthousiaste gemotiveerde medewerkers. Tijdens de sollicitatieprocedure verwerkt Biobest volgende categorieën van persoonsgegevens: persoonlijke identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken (zoals taal, geboortedatum, ...), competenties, opleidingsgeschiedenis, carrière loopbaan, curriculum vitae, afbeelding, werk referenties.
- **Bij het aanmaken van een account**
Via een webformulier op de website kan je je registreren als klant om vervolgens met een userID en wachtwoord in te loggen. Hierbij verwerkt Biobest persoonlijke identificatiegegevens en beveiligingsgegevens (zoals wachtwoord) om je zo op een correcte manier relevante informatie te kunnen bieden.
- **Bij het deelnemen aan een event**
Biobest organiseert events. Bij de organisatie van zo'n event, verwerken we persoonlijke identificatiegegevens en professionele gegevens bij de inschrijving.
- **Bij het deelnemen aan een opleiding**
Biobest organiseert opleidingen. Voor het vlotte verloop en administratieve opvolging verwerken we je persoonlijke identificatiegegevens en professionele gegevens.

5.2 Gebaseerd op je toestemming

Bij het verwerken van persoonsgegevens gebaseerd op je toestemming heb je steeds het recht om deze in te trekken (zie 11. Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen).

- **Wanneer je jezelf inschrijft op onze nieuwsbrief**

Wanneer je jezelf inschrijft op onze nieuwsbrief, geef je toestemming voor het versturen van een nieuwsbrief. Biobest geeft je de mogelijkheid om terug uit te schrijven op de nieuwsbrief.

- **Bij het invullen van een klanttevredenheidsonderzoek**
Biobest vraagt toestemming om persoonsgegevens (identificatiegegevens en professionele gegevens) te linken met de resultaten van een klanttevredenheidsonderzoek. Wij gebruiken deze gegevens enkel ter verbetering van onze diensten. Biobest gebruikt hiervoor een onderzoeksbureau als verwerker, maar het zal de gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken en ook niet doorgeven aan derden voor eigen gebruik.
- **Bij het aanleggen van een aanwervingsreserve**
Indien Biobest je na een sollicitatie niet aanneemt, maar graag je CV wil bijhouden voor toekomstige opportuniteiten, zal Biobest je toestemming vragen om je CV te mogen bewaren.
- **Bij het gebruik van gerichte foto's voor publicitaire doeleinden**
Bij het publiceren van gericht beeldmateriaal op sociale media en de website, zal Biobest hiervoor je toestemming vragen. Met gericht beeldmateriaal bedoelen we beelden waarbij de persoon duidelijk herkenbaar in beeld wordt gebracht (close-up, beeld gefocust op een bepaalde persoon, geposeerde foto, ...).
- **Bij het meedelen van eetvoorkeuren als je je inschrijft voor een event en/of opleiding**
Als je wenst, kan je bij de inschrijving voor een event of opleiding je voedselvoorkeuren doorgegeven, zodat we kunnen zorgen voor aangepaste voeding bij de catering. Naar het cateringbedrijf worden enkel aantallen doorgegeven en geen persoonlijke gegevens.

5.3 Gebaseerd op gerechtvaardigd belang

Biobest verwerkt persoonsgegevens gebaseerd op een gerechtvaardigd belang waarbij Biobest een belangenafweging gemaakt heeft.

- **Bij het registreren van bezoekers aan onze kantoren**
Om veiligheidsredenen wenst Biobest te weten wie er op elk moment in onze kantoren aanwezig is. De medewerker met wie de bezoeker een afspraak heeft, wordt op de hoogte gesteld dat het bezoek gearriveerd is. Biobest verwerkt hierbij volgende persoonsgegevens: persoonlijke identificatiegegevens (zoals naam, e-mail, telefoonnummer) en professionele gegevens (vb. bedrijf waarvoor je werkt).
- **Bij het gebruik van beveiligingscamera's**
In en rond de gebouwen van Biobest hangen camera's met als doel overlast of misdrijven tegen personen en goederen te voorkomen, vast te stellen of op te sporen en de openbare orde te handhaven. Hiervoor wordt beeldmateriaal verzameld, verwerkt en bewaard.
- **Bij het behandelen van een vraag, bieden van hulp, aanbieden van informatie op je verzoek**
Je kan contact opnemen met Biobest via verschillende kanalen (telefonisch, briefwisseling, e-mail, chat, contactformulier website, sociale media). De persoonsgegevens die je geeft, gebruiken we enkel om op je vragen te antwoorden.
- **Bij het versturen van direct marketing**
Biobest verstuurt direct marketing en verwerkt hierbij persoonlijke identificatiegegevens. Biobest respecteert bijhorende regelgeving, waarbij enkel direct marketing verstuurd wordt als er een klantenrelatie is, met betrekking tot gelijkaardige producten of diensten die Biobest zelf levert. Je hebt als betrokkene steeds de mogelijkheid om je uit te schrijven.
- **Bij het uitnodigen van een klanttevredenheidsonderzoek**
Biobest nodigt klanten uit om deel te nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek. Wij werken hiervoor samen met een onderzoeksbureau.
- **Bij het uitvoeren van competentietesten tijdens de sollicitatie periode**

Om een sollicitant te screenen doet Biobest een assessment van de competenties en persoonlijkheid van de kandidaat. Biobest gebruikt hiervoor een assessmentbureau als verwerker, maar wij zullen de gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken en ook niet doorgeven aan derden voor eigen gebruik.

- **Bij het aanleggen van een sollicitatie-overzichtslijst met de status voor elke betrokkene**

Door de vele sollicitaties die Biobest verwerkt en de verschillende kanalen waarlangs nieuwe kandidaten voorgesteld worden, is er een gerechtvaardigd belang om een lijst aan te leggen zodat wij kandidaten die we weigeren, niet opnieuw behandelen na enkele weken. Deze lijst bevat enkel persoonlijke identificatiegegevens.

- **Bij het gebruik van beeldmateriaal voor public relations en/of journalistieke doeleinden**

Wanneer Biobest een groot bedrijfsevent organiseert, heeft Biobest een gerechtvaardigd belang om aan public relations te doen om op die manier nieuwe medewerkers en/of nieuwe klanten aan te trekken. De bezoekers van het event worden op voorhand geïnformeerd en hebben de mogelijkheid om zich te verzetten tegen het nemen van de foto: op het event zelf tegen de fotograaf of na het event door een e-mail te sturen naar privacy@biobestgroup.com.

- **Bij het verbeteren van de kwaliteit van de website**

Biobest gebruikt tools om statistieken te verzamelen en inzichten te krijgen over het gebruik van de website. Deze informatie wordt geanonimiseerd en is niet gekoppeld aan je persoonlijke gegevens. Analytische tools gebruiken cookies. Dit zijn tekstbestanden die op je computer worden geplaatst en die standaard internet logging informatie en gedragsinformatie te verzamelen. Meer info kan je vinden in onze cookie statement.

- **Bij het verbeteren van interne processen met het oog op het verbeteren van onze producten en diensten**

Biobest gebruikt persoonsgegevens om haar interne processen te verbeteren met het oog op de verbetering van haar producten en diensten.

5.4 Gebaseerd op een wettelijke verplichting

Het is mogelijk dat Biobest persoonsgegevens verwerkt omdat dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om te reageren op gerechtvaardigde belangen van autoriteiten waaraan Biobest is onderworpen.

- **Bij een georganiseerd bezoek aan de site van Biobest**

Biobest is een geïsoleerd bedrijf om de hygiënische veiligheid van de voedselketen te beschermen. Gelet op het systeem van autocontrole en traceerbaarheid, dient Biobest een register bij te houden van de personen die de site bezoeken. Dit register kan opgevraagd worden door het FAVV.

5.5 Verenigbaar doel

Indien we je persoonsgegevens verzamelden onder een gerechtvaardigd belang of een overeenkomst dan mogen we deze gegevens ook gebruiken in de toekomst voor een ander doel dat verenigbaar is met het oorspronkelijke doel. Daarbij letten we op de volgende punten:

- het verband tussen het oorspronkelijke doel en het nieuwe/toekomstige doel;
- de context waarin de gegevens zijn verzameld (wat is de relatie tussen jou en Biobest);
- de soort en aard van de gegevens (betreft het gevoelige gegevens?);
- de mogelijke gevolgen van de voorgenomen verdere verwerking (wat zijn de gevolgen voor de betrokkene?);
- het bestaan van passende waarborgen (zoals versleuteling of pseudonimisering).

6 MET WIE DELEN WE JE GEGEVENS?

Biobest kan uw persoonsgegevens delen met haar filialen en dochterondernemingen. Biobest deelt je persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- Met agenten, transportbedrijven, verzekeringsmaatschappijen, notarissen, aannemers of onderaannemers met betrekking tot de diensten die zij voor Biobest leveren;
- Biobest daarvoor je voorafgaande toestemming heeft ontvangen;
- Biobest hiertoe verplicht wordt in het kader van een regelgeving of juridische procedure;
- Biobest hiertoe wordt verzocht door wetgevende, gerechtelijke, administratieve of toezichthoudende instanties;
- Biobest een event organiseert samen met partners of leveranciers. De deelnemerslijst wordt ook aan de partners of leveranciers meegedeeld;
- Biobest geheel of gedeeltelijk overgenomen of opgesplitst wordt. In dat geval zal Biobest de derde de verplichting opleggen om de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacyverklaring.

Biobest doet een beroep op bepaalde onderaannemers zoals onder meer consultants, studie bureaus (vb. voor het afnemen van tevredenheidsonderzoeken), tools (vb. CRM systeem, mailing tool) en dit teneinde een deel van onze diensten aan hen uit te besteden. Deze onderaannemers worden niet als derden beschouwd maar als verwerkers. Wij leggen op dat deze onderaannemers de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om je persoonsgegevens rechtsgeldig en rechtmatig te verwerken en ook onder geen enkel beding kenbaar te maken aan derden.

7 BEVEILIGING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

Biobest erkent dat de beveiliging van persoonsgegevens een onderdeel is van gegevensbescherming. Daarom neemt Biobest – en verplicht het zijn verwerkers tot het nemen van - gepaste technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking of ongeoorloofde toegang om misbruik te voorkomen.

Bij elke overdracht van persoonsgegevens aan een verwerker buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doet Biobest dit steeds in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en volgt Biobest de toepasselijke wet- en regelgeving over gegevensbescherming om afdoende waarborgen te garanderen.

8 BEWARING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

Biobest bewaart je persoonlijke gegevens alleen voor de minimumperiode die nodig is om de, in deze Privacyverklaring uiteengezette, doeleinden te vervullen, tenzij (i) een langere bewaartermijn nodig is bij het oplossen van geschillen of (ii) als een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Niet-persoonlijke informatie kan zonder beperking in de tijd worden bewaard in functie van statistische doeleinden.

9 COOKIES

Cookies zijn tekstbestanden die op je computer worden geplaatst om standaard internet logging informatie en gedragsinformatie te verzamelen. Deze informatie wordt gebruikt om het bezoekersgedrag van de website bij te houden en om statistische rapporten over de website samen te stellen.

Meer informatie over ons cookiebeleid vind je in onze Cookie policy.

10 OPMERKING IN VERBAND MET MINDERJARIGEN

De website van Biobest en de diensten die erop worden aangeboden zijn niet ontwikkeld voor personen jonger dan 16 jaar.

11 WAT ZIJN JE RECHTEN EN HOE KAN JE DEZE UITOEFENEN?

11.1 Wat zijn je rechten?

- **Recht op inzage:** Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken, waarvoor wij die verwerken, welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken, met welke categorieën van derden wij je persoonsgegevens delen, wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens en – wanneer van toepassing - welke logica wij gebruiken bij het automatisch verwerken van persoonsgegevens.
- **Recht op rectificatie:** Indien informatie niet correct is, kan je ons vragen om deze te corrigeren.
- **Recht om je gegevens te wissen:** Als gegevens niet rechtmatig verwerkt worden of indien je gegevens niet langer nodig zijn dan het doel waarvoor ze verzameld zijn, kan je ons vragen om je gegevens te wissen.
- **Recht op beperking van verwerking:** Door de verwerking van je persoonsgegevens te beperken kunnen je persoonsgegevens nog worden bijgehouden maar het gebruik ervan is beperkt. Wanneer je een verwerkingsbeperking hebt gevraagd, mogen we enkel nog je gegevens opslaan. Dit wil zeggen dat er met je gegevens geen andere verrichtingen meer kunnen gebeuren.
- **Recht op bezwaar:** Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het feit dat je gegevens worden verwerkt als die verwerking berust op een algemeen belang of een gerechtvaardigd belang van diegene die je gegevens verwerkt. Bovendien kan je ook dit recht van bezwaar laten gelden als je persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden. Dit recht van bezwaar geldt ook voor profilering die de basis vormt voor verwerkingen voor direct marketingdoeleinden.
- **Recht op terugtrekken van toestemming:** Indien de verwerking van je persoonsgegevens gebaseerd is op de grondslag toestemming, heb je te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van de gegevens:** Je hebt het recht om de door je verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en je hebt het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke indien de verwerking gebaseerd is op de rechtsgronden toestemming of contractuele relatie.

De bovengenoemde rechten zijn slechts een samenvatting en blijven te allen tijde onderworpen aan de beperkingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

11.2 Hoe kan je je rechten uitoefenen?

Je kan je rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@biobestgroup.com. Om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen, kan Biobest meer informatie vragen om je identiteit te verifiëren.

Biobest heeft één maand de tijd om je aanvraag te beantwoorden. Deze periode begint te lopen wanneer Biobest je aanvraag heeft ontvangen en over alle vereiste informatie beschikt om aan je aanvraag te voldoen. De periode van één maand kan verlengd worden na bericht en uitleg van Biobest.

Biobest zal de gevraagde informatie kosteloos verstrekken. Wanneer verzoeken ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag Biobest een redelijke vergoeding aanrekenen of kan Biobest het verzoek weigeren.

Als je om een of andere reden aanneemt dat Biobest je aanvraag niet correct behandeld heeft, kan je nogmaals contact opnemen met Biobest waarna we samen met jou op zoek gaan naar een oplossing.

Voor de volledigheid informeren wij je dat, als Biobest niet reageert op je aanvraag, deze weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan je verwachtingen, je steeds het recht hebt om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, of via het e-mailadres contact@apd-gba.be.