

DÉCLARATION SUR LES COOKIES BIOBEST

Cette déclaration sur les cookies décrit ce que sont les cookies et comment Biobest utilise les cookies sur <https://www.biobestgroup.com/> et <https://webshop.biobestgroup.com/>.

Les coordonnées de Biobest sont les suivantes

Nom	Groupe Biobest NV
Registre des entités juridiques	(Anvers - Turnhout) 0893.948.337
Siège social	Ilse Velden 18, 2260 Westerlo
Courriel	info@biobestgroup.com
Numéro de téléphone	+32 14 25 79 80

Si vous avez des questions concernant cette déclaration relative aux cookies, vous pouvez toujours nous contacter via privacy@biobestgroup.com.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration à tout moment. Pour vous tenir au courant de ces changements, nous vous demandons de consulter régulièrement la déclaration relative aux cookies.

Cette déclaration relative aux cookies a été modifiée pour la dernière fois le : 6 septembre 2023.

CONTENU

- [Qu'est-ce qu'un cookie ?](#)
- [Gérer les cookies](#)
- [Types de cookies](#)
- [Quels sont les cookies qui utilisent Biobest ?](#)
- [Base juridique](#)
- [Quels sont vos droits et comment les exercer ?](#)

1 QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site web. Ils permettent à ce site web de se souvenir de vos actions et de vos préférences (langue, police, options d'affichage, etc.) pendant une certaine période. L'avantage est que lorsque vous visitez à nouveau le site web ou que vous naviguez entre différentes pages web, vous n'avez pas besoin de régler à nouveau vos préférences.

Les cookies sont utilisés pour faciliter et améliorer l'expérience de navigation. Lorsque vous visitez le site web, les cookies garantissent la mémorisation de vos paramètres personnels. En outre, des données sont collectées sur la manière dont le site web a été consulté, ce qui nous permet d'améliorer les performances globales du site web en termes de rapidité et de fonctionnement.

Les cookies ne fonctionnent jamais de manière indépendante et sont toujours liés à un site web. Les cookies ne permettent en aucun cas d'accéder aux données de votre ordinateur ou de votre téléphone.

Si vous ne souhaitez pas qu'un site web place des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur.

2 GESTION DES COOKIES

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse avant qu'un cookie ne soit placé ou pour qu'il refuse les cookies. Vous trouverez ci-dessous des liens contenant plus d'informations sur la configuration des cookies dans les navigateurs web les plus courants :

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)

- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu des liens susmentionnés. Ces liens peuvent être modifiés par les propriétaires responsables des navigateurs respectifs.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des cookies à l'adresse suivante : <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>. En outre, sur les sites suivants, vous déterminez de quelles entreprises vous ne souhaitez plus recevoir de cookies : <https://youradchoices.com/pmc> et <http://www.youronlinechoices.com/>.

Gardez à l'esprit que la modification des paramètres peut empêcher un site web de fonctionner comme prévu.

Si vous utilisez différents appareils pour visiter un site web, vous devez vous assurer que vos préférences en matière de cookies sont définies dans le navigateur de chaque appareil.

3 TYPES DE COOKIES

- **Les cookies strictement nécessaires** sont indispensables pour permettre la navigation et les fonctions associées. Ces cookies ne vous identifient pas en tant qu'individu. Si vous refusez ces cookies, certaines fonctions du site web seront partiellement ou totalement perturbées.
- **Les cookies fonctionnels** augmentent la convivialité du site web en mémorisant vos choix (par exemple, la langue préférée). Ils permettent de personnaliser certains paramètres à votre demande. Si vous n'acceptez pas ces cookies, cela peut influencer les performances et la fonctionnalité du site web et limiter l'accès au contenu du site web.
- **Les cookies de performance / analytiques** collectent des données sur l'utilisation d'un site web, telles que le nombre de visiteurs, le temps passé sur une page web et les éventuels messages d'erreur. Ils aident Biobest à améliorer les performances du site web. Ces cookies ne vous identifient pas en tant qu'individu.
- **Les cookies publicitaires** sont utilisés pour fournir un contenu plus pertinent pour vous. Ils peuvent être utilisés pour diffuser des publicités ciblées ou pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité. Ils nous aident également à améliorer l'efficacité des campagnes publicitaires sur le site web de Biobest. Nous pouvons utiliser ces cookies pour mémoriser les sites web que vous avez visités et nous pouvons partager ces informations avec d'autres parties, y compris les annonceurs et nos agences.
- **Les cookies de tiers** sont des cookies qui sont envoyés à votre navigateur à partir d'un serveur ou d'un domaine qui n'est pas hébergé par Biobest, mais par une organisation coopérante. Seuls ces tiers ont accès à ces cookies et aux informations collectées par le cookie.

4 QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS PAR BIOBEST ?

NOM DU COOKIE	DOMAINE	TYPE DE COOKIE	OBJECTIF DU COOKIE	STOCKAGE
country	.biobestgroup.com	Cookie strictement nécessaire	Ce cookie identifie le pays à partir duquel vous surfez.	Max. 1 an
session	.biobestgroup.com	Cookie strictement nécessaire	Ce cookie garde la trace de la session en cours	Session finale maximale
_pk_ses	.biobestgroup.com	Cookie analytique	Ce cookie permet de savoir ce qu'un visiteur a répondu à la fenêtre contextuelle sur la protection de la vie privée.	Max. 30 minutes

DÉCLARATION SUR LES COOKIES

ppms_privacy	.biobestgroup.com	Cookie analytique	Ce cookie permet de savoir ce qu'un visiteur a répondu à la fenêtre contextuelle sur la protection de la vie privée.	Max. 1 an
_pk_id	.biobestgroup.com	Cookie analytique	Ce cookie permet de savoir ce qu'un visiteur a répondu à la fenêtre contextuelle sur la protection de la vie privée.	Max. 13 mois
__RequestVerificationToken	.webshop.biobestgroup.com	Cookie strictement nécessaire	Il s'agit d'un cookie anti-falsification. Il est conçu pour empêcher l'affichage non autorisé de contenu sur le site web. Le cookie lui-même ne contient aucune information sur l'utilisateur.	Session finale maximale
ROUTE	.biobestgroup.com .webshop.biobestgroup.com	Cookie strictement nécessaire	Ce cookie est essentiel au fonctionnement de la plate-forme.	Session finale maximale
cmapi_cookie_privacy	.webshop.biobestgroup.com	Cookie fonctionnel	Ce cookie permet de définir et d'enregistrer des cookies en fonction des paramètres de l'utilisateur.	Max. 1 an
cmapi_gtm_bl	.webshop.biobestgroup.com	Cookie fonctionnel	Ce cookie est utilisé pour empêcher l'activation des cookies qui ne sont pas sélectionnés.	Max. 1 an

DÉCLARATION SUR LES COOKIES

_ga	.webshop.biobestgroup.com	Cookie analytique	Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en leur attribuant un numéro généré de manière aléatoire comme identification du client. Il est inclus dans chaque page demandée sur un site web. Ce cookie est utilisé pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes pour les rapports analytiques du site web.	Max. 2 ans
_gid	.webshop.biobestgroup.com	Cookie analytique	Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en leur attribuant un numéro généré de manière aléatoire comme identification du client. Il est inclus dans chaque page demandée sur un site web. Ce cookie est utilisé pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes pour les rapports analytiques du site web.	Max. 1 jour
_gat_UA-XXXXXX-xx	.webshop.biobestgroup.com	Cookie analytique	Ce cookie est installé dans le but de limiter le nombre de requêtes afin de limiter la collecte de données sur les sites à fort trafic.	Max. 1 minute

5 BASE JURIDIQUE

- **Intérêt légitime**

Biobest s'appuie sur son intérêt légitime pour mettre en place des cookies strictement nécessaires et fonctionnels. Ces cookies sont en effet nécessaires pour permettre au site web de fonctionner correctement ou pour améliorer votre expérience d'utilisateur. Ces cookies sont placés automatiquement lorsque vous visitez le site web.

- **Consentement**

Pour tous les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires et non fonctionnels, nous vous demanderons toujours votre consentement explicite avant de les placer. Ce consentement est donné en acceptant les différents types de cookies dans la bannière des cookies.

6 QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

6.1 Quels sont vos droits ?

- **Droit d'accès** : Vous pouvez nous demander quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet, pour quelle raison nous les traitons, quelles catégories de données à caractère personnel nous traitons, avec quelles catégories de tiers nous partageons vos données à caractère personnel, l'origine des données traitées et - le cas échéant - quelle logique nous utilisons dans le traitement automatique des données à caractère personnel.
- **Droit de rectification** : Si des informations sont incorrectes, vous pouvez nous demander de les corriger.
- **Droit d'effacer vos données** : Si les données ne sont pas traitées légalement ou si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, vous pouvez nous demander de les supprimer.
- **Droit de restreindre le traitement** : En limitant le traitement de vos données à caractère personnel, celles-ci peuvent être conservées mais leur utilisation est limitée. Lorsque vous avez demandé une limitation du traitement, nous pouvons uniquement stocker vos données. Cela signifie qu'aucune autre transaction ne peut avoir lieu avec vos données.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur l'intérêt général ou l'intérêt légitime de la personne qui traite vos données. En outre, vous pouvez également exercer ce droit d'opposition si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct. Ce droit d'opposition s'applique également au profilage, qui constitue la base du traitement à des fins de marketing direct.
- **Le droit de retirer son consentement** : Si le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- **Le droit de transférer des données** : Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel que vous avez fournies dans un format standard, structuré et lisible par machine et vous avez le droit de transférer ces données à caractère personnel à un autre responsable du traitement si le traitement est fondé sur les bases juridiques du consentement ou de la relation contractuelle.

6.2 Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courriel à privacy@biobestgroup.com. Afin d'éviter toute divulgation non autorisée de vos informations personnelles, Biobest peut demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité.

Biobest dispose d'un mois pour répondre à votre demande. Ce délai commence à courir lorsque Biobest a reçu votre demande et dispose de toutes les informations nécessaires pour répondre à votre demande. Le délai d'un mois peut être prolongé après notification et explication de Biobest.

Biobest fournira gratuitement les informations demandées. Si les demandes sont infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, Biobest peut facturer une redevance raisonnable ou refuser la demande.

Si, pour une raison quelconque, vous pensez que Biobest n'a pas traité votre demande correctement, vous pouvez contacter Biobest à nouveau et nous travaillerons avec vous pour trouver une solution.

Par souci d'exhaustivité, nous vous informons que si Biobest ne répond pas à votre demande, la refuse ou si notre réponse ne répond pas à vos attentes, vous avez toujours le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles, Tel +32 (0)2 274 48 00, ou contact@apd-gba.be.